



## Richiesta Programma Istituzionale di AMCA 2025 - 2028



Giubiasco, settembre 2023

## Scheda di AMCA

<b>Nome e ragione sociale</b>	<b>Associazione per l'aiuto medico al Centro America - AMCA</b>
<b>Data di fondazione</b>	1985
<b>Indirizzo</b>	Piazza Grande 23 6512 Giubiasco (Casella Postale 503)
<b>Telefono/mail</b>	091 840 29 03 / <a href="mailto:info@amca.ch">info@amca.ch</a>
<b>Comitato (2023)</b>	<p><b>Presidente:</b> Dr. Francesco Ceppi (medico pediatra oncologo)</p> <p><b>Vicepresidente:</b> Andrea Sartori (economista)</p> <p><b>Membri:</b> Franco Cavalli (direttore tecnico, medico oncologo) Patrizia Froesch (membro, medico oncologo) Valeria Canova (membro, operatrice Soccorso Operaio Svizzero) Sebastian Stöckli (membro, infermiere) Martina Bontognali (membro, medico) Sophie Venturelli (membro, medico ginecologo)</p>
<b>Segretariato</b>	Manuela Cattaneo Chicus (Responsabile Programma AMCA e Amministrazione) Beat Schmid (Responsabile coordinamento Centro America) Carmelo Diaz Del Moral (Responsabile Comunicazione e Sensibilizzazione) Gabriela Mansur (contabile)
<b>Nº socie/i</b>	1010
<b>Nº sostenitrici/ori</b>	2163
<b>Nº indirizzi database</b>	3500

La presente richiesta di programma 25-28 di AMCA è redatta in italiano e tradotta in tedesco. La traduzione è fornita come documento allegato. La versione ufficiale e vincolante è quella in italiano, che include anche tutti gli allegati.

*Dieser AMCA-Programmantrag 25-28 ist in italienischer Sprache verfasst und ins Deutsche übersetzt. Die Übersetzung ist als beigefügtes Dokument verfügbar. Die offizielle und verbindliche Fassung ist die italienische Fassung, die auch alle Anhänge enthält*

Per convenzione, utilizziamo una lingua inclusiva nella scrittura, in modo che, anche se non specificato, ci riferiamo al contempo sia al genere femminile che a quello maschile.

<i>INDICE</i>	<i>pag.</i>
<b>Compendio.....</b>	<b>5</b>
<b>1. AMCA: descrizione istituzionale e valori .....</b>	<b>6</b>
1.1 Storia e Carta di AMCA .....	6
1.2 Valori e Visione .....	7
1.3 Forme di cooperazione istituzionale e networking .....	7
1.3.1 Partenariati .....	7
1.3.2 Alleanze .....	7
<b>2. Pertinenza e coerenza del programma di AMCA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Contributo all'Agenda 2030.....	8
2.2 Modalità dell'interscambio di persone .....	8
2.3 Impatto .....	9
2.4 Partenariati e cooperazione multisettoriale .....	11
<b>3. Risultati, valutazione e lezioni apprese (2019-2022).....</b>	<b>11</b>
3.1 Programma Sud per SDGs e regione .....	11
3.1.1 SDG 3: Rafforzamento dei sistemi sanitari nazionali .....	11
3.1.2 SDG 4: Rafforzare i sistemi educativi nazionali .....	13
3.1.3 SDG 16: Promuovere società pacifiche e inclusive per lo sviluppo sostenibile .....	14
3.1.4 SDG 4.7: L'opinione pubblica svizzera è più consapevole dello sviluppo sostenibile .....	14
3.2 Temi trasversali .....	15
<b>4. Contesto del programma 2025-2028 .....</b>	<b>17</b>
4.1 Regioni e paesi di intervento .....	18
4.2 Ticino e Svizzera.....	22
<b>5. Programma internazionale 2025-2028 .....</b>	<b>23</b>
5.1 Orientamento strategico .....	23
5.1.1 Pertinenza del programma .....	24
5.1.2 Selezione delle parti interessate .....	25
5.1.3 Gruppi destinatari .....	25
5.2 Obiettivi e risultati attesi .....	26
5.3 Obiettivi trasversali del programma.....	28
5.4 Strategia d'intervento .....	29
<b>6. Sviluppo istituzionale.....</b>	<b>30</b>
6.1 Risultati e lezioni apprese dal 2019 .....	30
6.2 Obiettivi, misure e risultati attesi per il 2025-2028.....	31
<b>7. Gestione della qualità .....</b>	<b>32</b>
7.1 Gestione del ciclo di programma ( <i>PCM Programma Cycle Management</i> ).....	33
7.2 "Monitoring, Evaluation and Learning" (MEL) nel programma di AMCA .....	35
7.3 Gestione delle conoscenze e condivisione del sapere .....	36
7.4 Interscambio di persone (stage, ZIVI, volontari e missioni esperti e formazione) .....	36

7.4.1 Pianificazione .....	38
7.4.2 Gestione delle assegnazioni .....	39
7.4.3 Codice di condotta e PSEAH .....	39
<b>7.5 Partnership agreement .....</b>	<b>39</b>
<b>8. Gestione dei rischi .....</b>	<b>40</b>
8.1 Rischi più rilevanti e misure di contenimento .....	40
8.2 Gestione della sicurezza .....	40
8.3 SCI - Sistema di controllo interno .....	41
8.4 Gestione degli abusi di potere e PSEAH .....	41
<b>9. Finanze .....</b>	<b>42</b>
9.1 Budget 2025-2028 .....	42
9.2 Trasparenza finanziaria .....	42
9.3 Ricerca fondi .....	43
9.4 Gestione delle riserve .....	44
<b>10. Programma 2025-2028 non cofinanziabile DSC .....</b>	<b>45</b>
<b>11. Allegati .....</b>	<b>45</b>

#### **Indice delle sigle e acronimi**

- AMCA – Associazione per l'aiuto medico al Centro America  
 AG – Assemblea generale  
 CA – Centro America  
 CaCu – Cancro cervicouterino  
 CP – Cure palliative  
 FOSIT - Federazione delle ONG della Svizzera italiana  
 HBCR – Hospital de la Mujer - Bertha Calderon Roque, Managua Nicaragua  
 HDI (ISU) - Human Development Index (Indice di sviluppo umano)  
 LMIC – Low middle income countries  
 LyP – Labor y Parto  
 HMDJR – Hospital Manuel de Jesus Rivera – La Mascota  
 PCM – Project Circle Management  
 SDGs - Sustainable Development Goals  
 SILAIS - Sistema local de Atención Integral en Salud (Nicaragua)  
 SUPSI – Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana  
 MINSA – Ministerio de Salud pública Nicaragua  
 MINSAL – Ministerio de Salud pública El Salvador  
 MoU - Memorandum of Understanding  
 MSPAS – Ministerio de Salud pública y Asistencia social, Guatemala  
 ToR – Terms of Reference  
 UNDP – Programma delle Nazioni Unite per lo Sviluppo  
 ZIVI - Zivildienst. Servizio civile svizzero

## Compendio al Programma di AMCA 2025-2028

L'obiettivo istituzionale principale che AMCA si propone per il quadriennio 2025-2028 è quello di continuare a promuovere un processo permanente di riflessione e apprendimento. Questo processo consentirà all'associazione di crescere sia in termini qualitativi che quantitativi, tenendo conto delle proprie capacità, valutando in modo sempre più accurato i rischi e apprendendo dalle lezioni passate. Pur mantenendo una struttura semplice e allineata ai valori dell'associazione, AMCA mira a creare opportunità crescenti per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle sue azioni.

AMCA con questo programma continua il suo impegno nel garantire il diritto alla salute, in particolare delle donne e dei bambini, in un momento in cui la DSC si ritira dall'area centroamericana. AMCA si impegna anche a consolidare i cambiamenti geografici di intervento avviati nel 2022, a mantenere un focus sull'assistenza alla popolazione migrante e a consolidare l'espansione del programma "Energia per la vita", che mira soprattutto a Cuba a migliorare il diritto alla salute e a ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>. Mantenendo il focus sulla salute e la prevenzione, AMCA promuoverà anche l'adozione di un approccio basato sui diritti umani (*Human Rights Based Approach*). In particolare, ciò includerà misure esplicite per aumentare la partecipazione delle donne, il rafforzamento dei loro diritti alla salute sessuale e riproduttiva, la loro inclusione nella governance e nell'attuazione dei programmi, nonché l'adozione di un approccio sensibile ai conflitti (*Conflict Sensitive Programm*).

Per raggiungere questi obiettivi, AMCA si concentrerà sull'espansione delle partnership con enti pubblici e privati, sulla creazione di reti di collaborazione, sulla cooperazione con altre organizzazioni (sia nel Nord che nel Sud) e sull'arricchimento delle competenze delle persone attraverso lo scambio di conoscenze e di persone, che dopo il periodo Covid viene ripreso offrendo più opzioni. Inoltre, si intende approfondire la collaborazione con l'expertise svizzera, favorendo l'accesso a innovazioni e servizi. In parallelo, AMCA si impegnerà a sviluppare il "*triplice Nexus*" come approccio che mira a trasformare la pianificazione, l'attuazione e il finanziamento delle attività umanitarie, di sviluppo e di pace in contesti fragili, attraverso l'assistenza alle comunità colpite da catastrofi naturali e per sostenere le persone che sono costrette a migrare a causa di conflitti, violenza o altre situazioni difficili. AMCA si impegna a fornire aiuto umanitario e a contribuire al benessere di coloro che sono più vulnerabili in queste circostanze.

AMCA cercherà di trasferire il proprio contributo ai partner locali, promuovendo attivamente la partecipazione di gruppi e organizzazioni della società civile e il potenziamento delle capacità degli attori locali e nazionali coinvolti. Questo processo di "localizzazione" (*National Ownership*) mira a creare processi che coinvolgano i partner e, nella misura del possibile, i beneficiari, con particolare attenzione al rafforzamento delle organizzazioni della società civile. AMCA mantiene le relazioni con gli stakeholder governativi finché ci sono le condizioni per un dialogo e un lavoro costruttivo.

AMCA contribuisce principalmente agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (OSS) n° 3 (Salute e benessere), n° 5 (Equità di genere) e n° 16 (Pace). Questo avviene attraverso il miglioramento dei servizi sanitari, la promozione dell'equità di genere e il contributo al rafforzamento delle società pacifche sostenendo iniziative per la salute mentale, contribuendo alla "non ripetizione" in paesi post-conflitto come il Guatemala ed El Salvador e incoraggiando processi di riconciliazione e giustizia transizionale che promuovano la verità, la giustizia e la riconciliazione tra le comunità coinvolte

Il contributo di AMCA sarà anche all'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile (OSS) n° 4.7 che, in particolare, mira a garantire che tutti gli individui acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile, i diritti umani, la parità di genere e la promozione della pace. AMCA lavora per sensibilizzare e coinvolgere le persone in Svizzera, in particolare i giovani, su queste tematiche attraverso le sue attività.

Infine, AMCA si impegnerà a ottimizzare l'utilizzo delle proprie risorse (*Cost Effectiveness*) per massimizzare l'impatto del suo programma, garantendo un'efficacia costante nel perseguitamento dei suoi obiettivi.

In questo senso, il programma 2025-28 è molto coerente con gli obiettivi della Cooperazione Internazionale allo Sviluppo, sia in termini di priorità tematiche che di metodologia e approccio.

AMCA richiede a Unité/DSC un contributo di programma di Fr.1'560'000.- per gli anni 2025-2028

Anno	2025	2026	2027	2028	Totale 2025-2028
Contributo richiesto CHF Percentuale cofinanziamento DSC	Fr. 380'000.- 39%	Fr. 380'000. - 39%	Fr. 400'000.- 39%	Fr. 400'000.- 40%	<b>Fr. 1'560'000.- 39%</b>

## 1. AMCA: descrizione istituzionale e valori

### 1.1 Storia e Carta di AMCA

Dalla sua nascita nel 1985, AMCA ha posto quali suoi valori fondamentali la solidarietà e la convivenza pacifica, senza discriminazione di genere, assieme al primato dell'essere umano e dei suoi diritti fondamentali. Negli statuti<sup>1</sup> si ritrovano le strategie con cui AMCA ha voluto sostenere questi valori che si realizzano attraverso il supporto ai sistemi sanitari dei paesi e dei movimenti democratici del Centro America, la promozione della formazione del personale e la gestione delle strutture di accoglienza.

È nella Carta<sup>2</sup> di AMCA che vengono specificate anche le modalità con cui l'associazione persegue i suoi obiettivi. L'identità di AMCA si forma, infatti, attorno alla condivisione di valori ritenuti fondamentali per un buon operare (*good practice*) della ONG e per il mantenimento di una relazione equa e positiva con i partner, attraverso i seguenti criteri:

- Sostegno dei valori che servono il servizio sanitario pubblico dei paesi del Centro America e delle condizioni di vita e sociali delle persone coinvolte nei progetti.
- Sostegno dell'educazione e della formazione per l'infanzia, i giovani e gli adulti
- Promozione dello studio e della ricerca in ambito medico, sociale e sociosanitario.
- Sostegno del partenariato inteso come modalità di scambio basato sul valore della reciprocità, dell'equità, della condivisione dei valori e delle responsabilità.
- Promozione del volontariato e dello scambio di conoscenze

AMCA non si è limitata a operare nei paesi del Sud rappresentando una Svizzera sociale e solidale, ma ha anche lavorato attivamente per coinvolgere e sensibilizzare persone, media, istituzioni e organizzazioni in Ticino e in Svizzera. Ha ampliato la sua base sociale e ha stretto collaborazioni con associazioni e piattaforme svizzere e internazionali per condividere conoscenze ed esperienze attraverso una rete di contatti.

### 1.2 Valori e visione

La visione e la missione delineate nella Carta di AMCA sono il frutto di anni di riflessione, sviluppati nel contesto della crescente rilevanza della cooperazione internazionale. AMCA, riconoscendo la sua missione nel sostegno a progetti di aiuto e sviluppo nei settori medico, educativo e sociosanitario, ha - coerentemente con la priorità della Cooperazione svizzera - posto un'accentuata enfasi sul potenziamento dei suoi partner di progetto, che comprendono istituzioni, organizzazioni locali e la società civile. L'obiettivo è migliorare l'impatto delle iniziative finanziarie e garantirne la sostenibilità nel tempo.

Questo processo è stato il risultato di un impegno duraturo, che ha richiesto un lavoro approfondito per costruire e consolidare relazioni. Inizialmente, è avvenuto attraverso la formazione di gruppi di lavoro di progetto, che successivamente sono stati

<sup>1</sup> Vedi Statuti di AMCA (v. 8.2021) [www.amca.ch](http://www.amca.ch)

<sup>2</sup> Vedi Allegato A1: Carta di AMCA

interconnessi in reti e integrati nelle realtà locali. La reciprocità nello scambio di individui, il volontariato in tutte le sue forme e le missioni di esperti hanno giocato un ruolo fondamentale nella promozione di questa collaborazione, creando un ambiente propizio per lo sviluppo dei progetti.

AMCA, grazie al supporto del DSC, rappresenta un esempio tangibile nei paesi del Sud di federalismo funzionante, promuovendo il valore della diversità linguistica e culturale (*Swissness*) in modo particolare in una regione in cui è previsto il ritiro della cooperazione della DSC. AMCA dimostra ai suoi partner sul campo che è possibile convivere con la diversità e trarne vantaggio.

### **1.3 Forme di cooperazione istituzionale e networking**

AMCA adotta una strategia di funzionamento basata sul modello orizzontale di gemellaggio, che promuove la condivisione di punti di vista e del know-how derivato dalle esperienze passate, sia con i partner del Sud che nelle collaborazioni a Nord e all'interno dell'organizzazione stessa.

#### **1.3.1 Partenariati**

Il partenariato rappresenta una modalità di cooperazione basata sulla collaborazione con l'obiettivo di perseguire un interesse comune. AMCA, nel suo lavoro sul campo, collabora con diversi tipi di partner, tra cui le istituzioni pubbliche, come i Ministeri della Salute. Nel corso del tempo, ha anche sviluppato partnership solide con istituzioni internazionali e organizzazioni della società civile in vari paesi, tra cui Nicaragua, Guatemala, Honduras, Messico, Cuba ed El Salvador.

Criteri per la selezione dei partner:<sup>3</sup>

Partner	Obiettivi	Criterio di scelta
<p>Istituzionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ministeri della Salute /Educazione (fino a fine 2024), uffici e dipartimenti governativi, programmi nazionali</li> </ul> <p>Locali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ONG, organizzazioni locali della società civile</li> </ul> <p>Socioprofessionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gruppi di professionisti, persone (gruppi di medici, insegnanti, gruppo genitori, ecc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rafforzamento del sistema sanitario (infrastrutture, reti di collaborazione e di formazione)</li> <li>Raggiungimento degli attori locali, contatto con i beneficiari</li> <li>Identificazione immediata con il progetto</li> <li>Partecipazione diretta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condivisione di valori, responsabilità e trasparenza</li> <li>Reciprocità sui piani della fiducia, rispetto, dialogo e conoscenza</li> <li>Gestione responsabile del potere</li> <li>Garanzia di sostenibilità del progetto</li> <li>Facilitazione amministrativa e burocratica nella gestione del progetto</li> <li>Complementarità</li> <li>Disposizione di partecipare nella PEZA</li> <li>Conoscenza della realtà locale</li> <li>Capacità di risoluzione</li> <li>Legame con la popolazione</li> <li>Lavoro in rete e sul terreno</li> <li>Relazione con partner istituzionali e locali</li> </ul>

#### **1.2.2 Alleanze**

Oltre ai partenariati, AMCA attribuisce grande importanza alla creazione di alleanze con organizzazioni e istituzioni nazionali e internazionali che condividono gli stessi obiettivi strategici. Queste alleanze servono a collaborare su una vasta gamma di temi affrontati nei progetti, inclusa la formazione delle persone, lo scambio di competenze, e la miglior coordinazione delle azioni.

Nel contesto nazionale, AMCA cerca alleanze con organizzazioni svizzere per condividere esperienze e organizzare azioni congiunte di sensibilizzazione riguardo ai temi della salute e dei diritti umani.

Inoltre, AMCA ha collaborazioni significative, come quella con AMCA Suisse Romande, mediCuba-Suisse, Medico International e la CSSR, e mantiene alleanze strategiche per lo sviluppo di progetti nel campo della pediatria con associazioni italiane come Rene e Bambino nel Mondo ONLUS e il Comitato Maria Letizia Verga di Monza. Per la formazione e l'interscambio di persone

<sup>3</sup> Questa tabella corrisponde all'allegato A2a (richiesta di Unité)

AMCA collabora in Canton Ticino con la SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana) sostenendo un programma di stage all'estero di studentesse e studenti di infermeria e lavoro sociale.

## 2. Pertinenza e coerenza del programma di AMCA

### 2.1 Contributo all'Agenda 2030

In linea con le priorità della DSC per questo periodo, gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 forniscono il quadro di riferimento all'interno del quale un'organizzazione può valutare l'uso efficiente ed efficace dei risultati dei progetti. Gli effetti prodotti dai risultati di progetto (e dello scambio di persone) possono, in parte, avere un impatto su questi obiettivi nel tempo<sup>4</sup>.

La strategia operativa e il focus programmatico di AMCA sono orientati verso il miglioramento dell'accesso ai servizi sanitari e delle condizioni strutturali dei sistemi sanitari nei paesi dell'America Centrale. Per conseguire questo obiettivo, AMCA si impegna per raggiungere la sostenibilità sia nei paesi dell'America Centrale che in Svizzera. Questo impegno si riflette nella promozione degli obiettivi dell'Agenda 2030, nell'adesione agli obiettivi della Cooperazione Internazionale della Svizzera e nella promozione di valori come la solidarietà e il rispetto. Le aree chiave d'azione includono lo sviluppo umano (salvare vite umane, fornire servizi di base di qualità e ridurre le cause della migrazione forzata e irregolare), lo sviluppo sostenibile, l'ambiente e il clima, la pace e la buona governance.

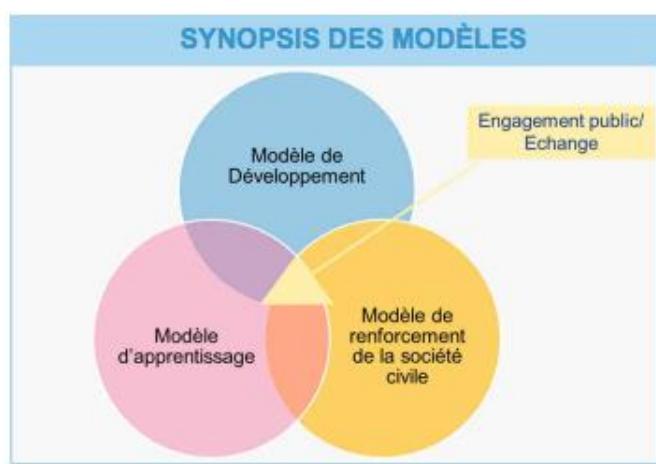
AMCA, attraverso i suoi progetti, si concentra sull'obiettivo di migliorare l'accessibilità e la qualità dei servizi sanitari di base (salute per tutte/i) e sulla protezione dell'integrità delle persone, con particolare attenzione alle donne, bambini e alle persone migranti. Contestualmente, si impegna a promuovere uno sviluppo rispettoso dell'ambiente e resiliente ai cambiamenti climatici attraverso strategie di adattamento efficaci e contribuendo alla riduzione delle emissioni di gas serra tramite la transizione verso fonti di energia rinnovabile. Inoltre, AMCA lavora per garantire l'accesso all'acqua e ai servizi igienico-sanitari per le popolazioni più vulnerabili.

Attraverso interventi di mediazione e promozione del dialogo nei suoi progetti, AMCA mira a favorire la coesione sociale e la convivenza, promuovendo la pace e i diritti umani. AMCA presta particolare attenzione all'integrazione dei gruppi socialmente svantaggiati, come le donne e i migranti. L'organizzazione attribuisce grande importanza al networking e alla formazione delle organizzazioni partner di progetto, consentendo loro di operare in reti di intervento e rafforzando i loro legami e la loro resilienza in base alla loro conoscenza del contesto locale.

### 2.2 Modalità dell'interscambio di persone

AMCA garantisce la qualità degli incarichi del personale e la loro complementarità con i progetti attraverso un processo di assunzione e assegnazione chiaramente definito. Questo processo è volto a garantire che le capacità e le competenze del personale corrispondano alle esigenze dei progetti.

Il reclutamento di queste persone (volontari) e i tipi di incarico che ricevono si regolano attraverso alcuni modelli<sup>5</sup>. AMCA ha adottato un "modello di sviluppo" che mira a promuovere la giustizia sociale e la riduzione della povertà. Questo modello si concentra sulla capacità di sviluppo e il rafforzamento delle organizzazioni partner al Sud, utilizzando diverse forme di



<sup>4</sup> Vedi: Unité impact model II – in R. Gmunder, *Unité's Impact model and measurement methodology*, Luzern 2018

<sup>5</sup> "Modello di sviluppo", vedi Unité, Tre tendenze internazionali di base nella cooperazione per l'interscambio di persone, giugno 2015

collaborazione, tra cui collaboratori locali, coordinamenti, missioni a breve e lungo termine e cooperanti di ritorno. Queste modalità di lavoro seguono l'approccio N-S-N (Nord-Sud-Nord) e/o S-S (Sud-Sud). AMCA supporta anche il "modello di rafforzamento della società civile" attraverso missioni di esperti, scambio scientifico, studi e collaborazioni tra organizzazioni. Il coordinamento locale in America Centrale è fondamentale per individuare le missioni da svolgere, migliorare le relazioni con i partner e fornire un supporto continuo a chi svolge il volontariato. Inoltre, AMCA apre i suoi progetti a stage professionali, servizio civile svizzero e stages di sensibilizzazione per promuovere l'apprendimento e lo scambio di conoscenze. Queste modalità si adattano agli obiettivi del programma di AMCA e non comportano (tranne nel caso di Zivi - che non può essere cofinanziato - e delle missioni di esperti) alcun contributo finanziario da parte di AMCA.

Modello di interscambio	Caratteristiche	Tipologia	Esempi
<b>Sviluppo: Nord-Sud-Nord</b>	Coordinamento locale in Centro America  Formazione e scambio professionale-accademico del personale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ufficio di AMCA in Nicaragua</li> <li>Missioni di esperti</li> <li>Presenza di un cooperante sul terreno</li> <li>scambio scientifico, studi, etc.</li> </ul>	Collaborazione con l'Ente ospedaliero cantonale, con l'Ospedale San Giovanni a Bellinzona e con la Clinica Pediatrica San Gerardo di Monza, collaborazione con la SUPSI.
<b>Apprendimento: Nord – Sud:</b>	Ruolo propedeutico dei progetti di AMCA	Stages SUPSI (sanitario e sociale), giovani medici in stage (FMH), ZIVI, cooperanti e collaborazioni tecniche	Ospedale Bertha Calderon, Managua Ospedale La Mascota Managua Casa Materna Quilali
<b>Società civile: Sud-Sud</b>	Formazione e scambio professionale di operatori	Partecipazione e congressi, seminari, borse di studio.	Formazione in oncologia pediatrica (El Salvador) Congresso annuale AHOPCA (Asociación Hemato-Oncológica Pediátrica de Centro America)

## 2.3 Impatto

Nel periodo 2025-2028, AMCA ha posto una particolare enfasi sulla valutazione dell'impatto dei suoi progetti e del suo programma nel lungo termine. L'organizzazione si è posta la domanda fondamentale di quale cambiamento duraturo dovesse essere raggiunto a vantaggio dei principali destinatari e attori dei progetti (*stakeholders*) e quali fossero le condizioni ottimali in termini di *outcome* necessari per conseguire questo cambiamento. Questa riflessione dimostra l'impegno di AMCA a garantire che le sue iniziative producano un impatto significativo e sostenibile a beneficio delle comunità e delle persone a cui sono rivolte.

La partecipazione attiva dei vari *stakeholders*, come base per il dialogo e la comunicazione nella fase di identificazione dei progetti, è stata già sperimentata con successo da AMCA nel quadro del programma attuale, che va dal 2021 al 2024. Questo approccio ha coinvolto i diversi attori nella determinazione delle risorse disponibili, nella selezione delle attività e delle metodologie, nell'implementazione e nel monitoraggio dei progetti, oltre a condurre una mappatura degli interessi. Questa pratica vuole assicurare un coinvolgimento significativo delle parti interessate nella pianificazione e nell'attuazione delle sue iniziative, promuovendo così una collaborazione più efficace e un risultato finale che risponda meglio alle esigenze delle comunità coinvolte. AMCA può contare su un capitale sociale accumulato in più di 30 anni di lavoro sul terreno nella regione centroamericana, possiede il know-how ed è anche riconosciuta per questo motivo.

AMCA nel nuovo programma 25-28 ha deciso di concentrarsi su ciò che davvero conta nei suoi progetti. Invece di misurare solo le attività svolte (output), vuole vedere come queste attività influenzano davvero le persone (*outcome*). Quando le attività portano a risultati positivi e misurabili per le persone, allora ci si può attendere di ottenere un impatto a lungo termine. In altre parole, AMCA vuole assicurarsi che ciò che fa veramente faccia una differenza reale nella vita delle persone.

Dal 2021, in risposta alle raccomandazioni emerse dall'analisi d'impatto condotta da Unité<sup>6</sup>, AMCA ha implementato una diversificazione del suo portafoglio progetti in due direzioni chiave. In primo luogo, ha ridotto la concentrazione dei suoi interventi in un singolo paese, come il Nicaragua, e ha invece aumentato la sua presenza in diversi paesi della regione. Questo approccio mira a garantire una distribuzione più equa delle risorse e ad affrontare le specifiche esigenze delle diverse società nella regione. Nel fare ciò, AMCA ha posto una maggiore enfasi sulla collaborazione con partner non governativi, come organizzazioni della

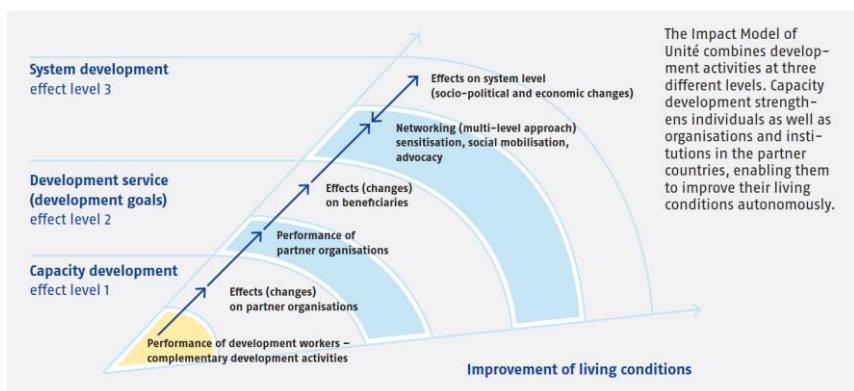
<sup>6</sup> Vedi "Der Einsatz der Associazione per l'aiuto medico al Centro America in Nicaragua – Wirkungsanalyse" Regula Bäbler im Auftrag von Unité, 10.2021

società civile e altre entità indipendenti dal governo. Questa strategia mira a coinvolgere una gamma più ampia di attori e a sfruttare una vasta varietà di competenze e risorse per rendere le iniziative di AMCA più efficaci nella regione.

L'obiettivo principale rimane quello di realizzare ogni progetto con l'intento di rafforzare il partner locale, che può essere un'organizzazione governativa o non governativa. L'obiettivo è garantire che la maggior parte delle risorse vada direttamente a beneficio delle comunità locali.

Inoltre, AMCA vuole anche svolgere un ruolo attivo nel dialogo politico e nei cambiamenti istituzionali, se possibile, anche in un contesto in cui lo spazio per questo tipo di azione può essere limitato (*shrinking space*). Ciò può implicare il supporto diretto a iniziative concrete e il coinvolgimento nei processi di costruzione di proposte e dialogo a livello locale. L'obiettivo è influenzare positivamente il contesto in cui operano i partner, contribuendo così a un cambiamento duraturo per le popolazioni locali.

AMCA per la valutazione dell'impatto fa riferimento al modello di Unité dell'impatto su 3 livelli<sup>7</sup>. Nel primo livello di impatto ha un ruolo fondamentale lo sviluppo delle capacità (*capacity development*), cioè il processo attraverso il quale gli individui, le organizzazioni e le società ottengono, rafforzano e mantengono le capacità di fissare e raggiungere i propri obiettivi di sviluppo nel tempo. Nel secondo livello vengono raggiunti gli effetti sugli obiettivi di sviluppo sostenibile (*SDGs*) e i cambiamenti presso i beneficiari (popolazioni, comunità, ecc). L'impatto di terzo livello sul sistema implica dei cambiamenti sociali, politici ed economici nel contesto istituzionale e della società civile. Questi livelli vengono sintetizzati nello schema seguente:<sup>8</sup>



AMCA misura l'impatto delle sue azioni in due contesti, Sud e Nord:

A Sud:

- Organizzazioni Partner:** Valuta come le azioni di AMCA influenzano le organizzazioni con cui collabora.
- Beneficiari dei Progetti:** Misura l'effetto diretto sulle persone coinvolte nei progetti.
- Impatto Sistematico:** Esamina come le azioni di AMCA contribuiscono agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile e influenzano il contesto più ampio.

A Nord:

- ONG e Ambiente:** Valuta l'impatto delle azioni di AMCA sulle organizzazioni non governative e sul loro ambiente circostante.
- Target e Cooperanti di Ritorno:** Considera come le attività di sensibilizzazione e formazione influenzano il pubblico e il personale di AMCA.
- Impatto Sistematico a Nord:** Coinvolge il dialogo politico con istituzioni e organizzazioni per influenzare positivamente il sistema.

Questo approccio consente di valutare l'impatto a diversi livelli, dalla collaborazione diretta ai cambiamenti sistematici.

<sup>7</sup> Les trois niveaux d'effets de la CEP: in *Standards de qualité pour la coopération par l'échange de personnes*, Unité, luglio 2019

<sup>8</sup> Extended Three-Level Impact Model of Personnel Development Cooperation e Impact Model of a Sequence of Assignments in A Handbook: Qualitative and Participatory Impact Assessment of Personnel Development Cooperation, Unité, dicembre 2018

## 2.4 Partenariati e cooperazione multisettoriale<sup>9</sup>

Per AMCA, nonostante le sue dimensioni ridotte, i partenariati e la cooperazione con altri attori che condividono visioni simili rappresentano una priorità essenziale e hanno dimostrato di essere fondamentali per amplificare l'impatto del suo lavoro. Questa collaborazione è rilevante sia nel contesto del Sud che del Nord.

A Sud: AMCA ha stabilito relazioni e ha ricevuto mandati da due ONG italiane per la gestione dei progetti in Nicaragua, ed è coinvolta in progetti cofinanziati da organizzazioni svizzere come Medico International Switzerland.

A Nord: AMCA è parte di diverse collaborazioni, tra cui Unité, Medicus Mundi, Fosit (Federazione delle ONG della Svizzera Italiana), la *Plataforma contra la Impunidad* e la Piattaforma di ONG svizzere per una salute solidale, tra gli altri.

Queste azioni che coinvolgono una gamma diversificata di attori, sia nel Sud che nel Nord, rappresentano un terreno fertile per promuovere l'innovazione e creare sinergie positive. L'integrazione costruttiva di obiettivi diversi e il coinvolgimento di vari gruppi di interesse consentono ad AMCA di massimizzare l'efficacia delle sue iniziative e ottenere risultati significativi, anche se è un'organizzazione di dimensioni limitate.

## 3. Risultati, valutazione e lezioni apprese (2019-2022)

### 3.1 Programma Sud per SDGs e regione

AMCA è stata fondata nel 1985 con l'obiettivo di sostenere il diritto alla salute per tutte le persone, in linea con la Dichiarazione di Alma Ata. Questo impegno nel promuovere il diritto alla salute è rimasto al centro del suo lavoro, concentrato principalmente in America Centrale e nei Caraibi, in conformità all'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile 3 delle Nazioni Unite.

#### 3.1.1 SDG 3: Rafforzamento dei sistemi sanitari nazionali

Il concetto di "rafforzamento dei sistemi sanitari nazionali" si basa sulla premessa che la fornitura dei servizi sanitari è una responsabilità dello Stato. In questo contesto, AMCA svolge un ruolo di supporto diretto e di accompagnamento quando ci sono condizioni le seguenti condizioni chiave:

1. **Accesso Universale:** Si tratta dell'obiettivo di garantire che tutti, senza discriminazioni di alcun tipo, abbiano accesso ai servizi sanitari di base. AMCA interviene per contribuire a realizzare questo principio.
2. **Impegno Politico:** È fondamentale che il governo dimostri un forte impegno politico nei confronti della salute, allocando risorse finanziarie adeguate, migliorando le infrastrutture e garantendo un numero sufficiente di personale medico e sanitario.
3. **Trasparenza e Responsabilità:** AMCA promuove la trasparenza e la responsabilità nelle operazioni dei sistemi sanitari nazionali. Questo significa che le risorse devono essere gestite in modo aperto e responsabile per garantire che siano utilizzate in modo efficace per migliorare la salute della popolazione.

In sintesi, il rafforzamento dei sistemi sanitari nazionali si basa su questi principi chiave per garantire che la salute sia un diritto universale e che i servizi sanitari siano forniti in modo equo ed efficiente sotto la responsabilità dello Stato, con il supporto e l'accompagnamento di organizzazioni locali e internazionali come AMCA quando necessario.

Il progetto di ristrutturazione dell'ospedale pediatrico La Mascota a Managua ha rappresentato un importante impegno da parte di AMCA. Questa iniziativa, avviata nel 2018, ha rafforzato l'unico ospedale pediatrico del paese che è di riferimento nazionale per la cura e l'assistenza ai bambini affetti da cancro, specificamente nel reparto di emato-oncologia pediatrica. L'obiettivo raggiunto di AMCA è stato quello di fornire al Ministero della Salute del Nicaragua una struttura moderna e completamente attrezzata e accessibile a tutti i bambini del Nicaragua che necessitano di cure pediatriche, non solo per il cancro ma per tutte le condizioni mediche (in particolare cure palliative pediatriche, nefrologia pediatrica).

<sup>9</sup> Vedi Allegato A2b; Partenariati e Alleanze di AMCA

Inoltre, AMCA ha offerto formazione e supporto al personale di questo reparto, contribuendo a stabilire una base solida per lo sviluppo sostenibile delle cure pediatriche oncologiche nel paese.

Nel settore delle cure palliative (pediatriche e dell'adulto) AMCA ha realizzato un progetto pluriennale sviluppando i protocolli di cure palliative e trattamento del dolore del bambino e dell'adulto in una serie di normative che il MINSAP ha fatto sue e sta pubblicando a beneficio di tutti gli operatori sanitari del paese.

In El Salvador AMCA è stata presente con un progetto nel settore della neonatologia, con il rifacimento e la costruzione del reparto di neonatologia di Santa Ana; i nuovi spazi del reparto sono stati accompagnati dalla ristrutturazione dell'*Albergue Materno*. Tutta la struttura è ora a disposizione della popolazione della regione. Una valutazione qualitativa ex-post di questo progetto ha dimostrato risultati positivi in termini di partecipazione, sostenibilità e soddisfazione dei pazienti.

#### Lezioni apprese

- Focalizzare maggiormente il programma di AMCA sulla tema della salute e il miglioramento dell'accesso alla prevenzione e alla salute, così come risultato dell'analisi di impatto realizzata nel 2021.<sup>10</sup>
- Trovare diversificazioni per combinare la PEZA con i progetti di salute a Sud, con interscambi S-N e N-S.
- In un contesto in cui le opportunità d'azione sono ridotte (*shrinking spaces*), AMCA considera essenziale il rafforzamento e l'accompagnamento degli attori locali impegnati nella difesa del diritto alla salute. Questo coinvolge il ruolo di essere un partner critico (*critical friend*) e di rappresentare specifici settori della popolazione, come le donne e i migranti.
- Collaborazione con Attori Non Governativi: AMCA ha rafforzato il rapporto con organizzazioni non governative, introducendo programmi regionali su temi specifici come oncologia, neonatologia, medicina naturale, salute mentale, igiene e approvvigionamento di acqua (WASH) e ha continuato ad essere attiva in alcune azioni umanitarie e di emergenza, specialmente in relazione alle popolazioni migranti.

Queste modifiche hanno consentito ad AMCA di adattarsi alle sfide del contesto in evoluzione e di continuare a sostenere il diritto alla salute in modo più diversificato e resiliente.

Per ridurre il rischio e diversificare le sue attività, AMCA ha apportato alcune modifiche significative al suo programma:

1. Diversificazione geografica: AMCA ha ridotto la concentrazione dei progetti in Nicaragua e ha aumentato la presenza in El Salvador, Guatemala e Cuba, avviando nuovi progetti anche in Honduras e Messico.
2. AMCA ha adottato un approccio di creazione di sottoprogrammi tematici regionali per affrontare specifici settori di intervento e gestire meglio il rischio. Questi sottoprogrammi includono:
  - Oncologia pediatrica e ginecologica, con un focus sulla salute sessuale e riproduttiva: Si tratta di un settore tradizionale e altamente competente di AMCA che verrà mantenuto. Dopo un periodo di forti investimenti in infrastrutture, nel prossimo periodo l'attenzione si concentrerà sul rafforzamento delle capacità, in particolare attraverso lo scambio tra esperti (N-S e S-N). Nell'area dei tumori ginecologici, il raggio d'azione sarà ampliato per includere il cancro al seno e un approccio globale che tenga conto dei diritti sessuali e riproduttivi come parte del programma in Guatemala, Honduras, El Salvador e Nicaragua.
  - Neonatologia e salute madre-bambino: Sulla base del rafforzamento ospedaliero raggiunto e sostenibile in Nicaragua e in El Salvador, in questa nuova fase l'accento sarà posto sul consolidamento delle iniziative e delle reti locali (case di maternità, ostetriche, ecc.) in Nicaragua, El Salvador e con un altro partner da definire.
  - Medicina naturale: La medicina naturale è un complemento e un'alternativa sempre più accettata in tempi di aumento dei costi sanitari, ma è anche un salvataggio della saggezza e dell'identità ancestrale. Pertanto, sulla base di una

<sup>10</sup> Vedi "Der Einsatz der Associazione per l'aiuto medico al Centro America in Nicaragua – Wirkungsanalyse" Regula Bäbler im Auftrag von Unité, 10.2021

raccomandazione dell'analisi d'impatto di Unité del 2021, AMCA continuerà a sostenere le iniziative in Honduras, Nicaragua e con un altro partner da definire.

- Accesso all'acqua e igiene: Sulla base delle richieste e facendo tesoro delle esperienze precedenti, AMCA sosterrà le iniziative del periodo precedente dando loro continuità in El Salvador e Honduras.
- Migrazione: Il diritto alla salute delle donne migranti e dei loro figli viene attuato attraverso l'accompagnamento di rifugi e reti comunitarie di supporto per questa popolazione altamente vulnerabile in Messico e Guatemala.
- Salute mentale: Oltre alla salute fisica, anche la salute mentale riveste una grande importanza, in particolare per le persone traumatizzate e colpite da guerre civili e altri episodi di estrema violenza, e AMCA continuerà ad accompagnare due organizzazioni importanti in Guatemala e El Salvador.
- Energia per la vita: Sulla base dell'esperienza positiva nel supporto alle istituzioni sanitarie per migliorare la loro resilienza al cambiamento climatico tramite l'installazione di impianti solari, questa esperienza sarà ulteriormente sviluppata ed estesa, con un focus particolare su Cuba.
- Gestione del rischio: L'America Centrale e i Caraibi sono regioni altamente soggette a disastri e vulnerabili. AMCA intende quindi sostenere le attività di riabilitazione nelle aree del progetto che potrebbero essere gravemente colpiti da disastri, su richiesta e attraverso i partner locali, sulla base delle esperienze positive e arricchenti del periodo precedente.

Questo approccio consente una gestione più efficiente dei progetti e una maggiore diversificazione delle attività, riducendo il rischio associato.

### **3.1.2 SDG 4: Rafforzare i sistemi educativi nazionali**

Nel corso del programma 2021-2024 AMCA ha accompagnato un progetto educativo (Centro Educativo Barrilete de Colores). Questa scuola elementare e centro educativo, nel corso dei 30 anni della sua esistenza, è sempre più diventata indipendente da AMCA, assumendo nel corso del 2022 una trasformazione e diventando anche sede di classi di scuola secondaria. L'integrazione del Centro Barrilete nel programma del Ministero dell'Educazione nicaraguense rappresenta una collaborazione significativa. Questo centro educativo era inizialmente la sede di un progetto solo sostenuto dalla cooperazione internazionale ed è stato successivamente riconosciuto dall'istituzione pubblica, il MINED, un riconoscimento che indica l'importanza e il valore dell'approccio educativo promosso da AMCA e conferma l'efficacia della collaborazione tra organizzazioni internazionali e il governo locale nel migliorare l'accesso all'istruzione e promuovere lo sviluppo educativo.

La scuola attualmente sta completando una ristrutturazione completa dei suoi spazi, il che rappresenta un passo significativo verso il passaggio del progetto di AMCA alla gestione pubblica dal MINED. In questo contesto, AMCA e il suo partner locale stanno attraversando una fase di "*phasing out*" dal progetto. Questa transizione dovrebbe concludersi entro la fine del 2024, segnando la conclusione del programma attuale. Durante questo periodo di transizione, si sta lavorando per garantire una transizione senza intoppi e un passaggio efficace della responsabilità alla gestione pubblica del MINED.

#### Lezioni apprese

Il passaggio completo della gestione della scuola Centro Educativo Barrilete de Colores di Managua dal 100% di sostegno della cooperazione al 100% del Ministero dell'Istruzione, con notevoli investimenti in infrastrutture e programmi essenziali per gli studenti, può essere considerato un successo significativo. Questa esperienza pilota, resa possibile grazie al sostegno della cooperazione internazionale, ha dimostrato di essere un riferimento importante nelle decisioni di impatto nazionale prese dal MINED.

### **3.1.3 SDG 16: Promuovere società pacifiche e inclusive per lo sviluppo sostenibile**

L'America Centrale ha conosciuto una fase di grande rilevanza negli anni '80, caratterizzata da movimenti sociali che cercavano una maggiore giustizia sociale. Questi movimenti hanno spesso portato a conflitti intensi, come le guerre civili in El Salvador e Guatemala, aggressioni indirette nel caso del Nicaragua e regimi repressivi in Honduras. Oggi, la regione affronta sfide significative legate alla guarigione delle profonde ferite causate da questi conflitti.

La recente tendenza, particolarmente evidente in El Salvador e Guatemala, di negare le cause dei conflitti passati e la validità delle soluzioni negoziate rappresenta una sfida significativa per la regione. Questo atteggiamento è pericoloso perché va in contrasto con il principio fondamentale di "non ripetizione", evitare cioè che le tragedie del passato si ripetano e che le nuove generazioni non debbano affrontare gli stessi orrori delle guerre civili passate.

AMCA sostiene nel suo programma attuale 21-24 alcune organizzazioni in El Salvador e Guatemala che lavorano con le famiglie ancora alle prese con le conseguenze delle guerre passate. Queste famiglie stanno cercando i loro cari scomparsi durante le operazioni militari, e insistono sull'importanza della memoria storica come contributo essenziale e condizione per la costruzione di una società pacifica. Questo lavoro si è concentrato su due livelli: a livello di società, per combattere l'oblio e promuovere la memoria storica, e a livello individuale, supportando persone colpite duramente dal conflitto, molte delle quali sono povere, vivono in zone rurali e fanno parte di comunità indigene. Queste persone sono ancora impegnate nella ricerca dei loro figli e figlie che sono stati sottratti durante le operazioni militari, e AMCA ha giocato un ruolo importante nel sostenere questi sforzi di ricerca e di preservazione della memoria storica.

#### Lezioni apprese:

L'accompagnamento di due anni fornito da AMCA a queste organizzazioni è stato determinante per il mantenimento di programmi cruciali a beneficio di individui profondamente colpiti dai conflitti passati. Questo sostegno è stato esteso a tutte le persone coinvolte, garantendo che nessuno fosse lasciato indietro (*no one left behind*). Questi programmi hanno svolto e continuano a svolgere un ruolo permanente e significativo nella costruzione di società più pacifiche. Un aspetto importante è che queste iniziative si sono dimostrate essenziali nella trasmissione della ricerca e della memoria storica da una generazione all'altra.

In sintesi, l'impegno di AMCA nel sostenere queste organizzazioni e programmi ha avuto un impatto duraturo nella costruzione di società più pacifiche e nella preservazione della memoria storica, contribuendo in modo significativo al processo di guarigione e alla prevenzione di futuri conflitti.

### **3.1.4 SDG 4.7: L'opinione pubblica svizzera è più consapevole dello sviluppo sostenibile (programma di sensibilizzazione)**

Nonostante le restrizioni dovute al Covid abbiano limitato le occasioni di incontri in presenza per oltre 2 anni, AMCA è stata in grado di mantenere aperte diverse opportunità di informazione, implementando un progetto con l'obiettivo di diversificare l'informazione ma anche il pubblico obiettivo. In questo senso, da due anni l'associazione pubblica la sua rivista "Correo AMCA" quattro volte l'anno, aumentando la frequenza rispetto alla precedente pubblicazione annuale.

Per quanto riguarda il flusso d'informazione/comunicazione in formato digitale, da inizio 2022 è stato aumentato il numero di mailing/newsletter, con una media di otto pubblicazioni annuali e con dei contenuti informativi sui progetti in Centro America, ma anche sulle attività di sensibilizzazione, eventi e iniziative organizzate in Ticino.

A partire dal 2023, il formato della newsletter è stato aggiornato per soddisfare maggiormente le esigenze di un pubblico che preferisce leggere notizie brevi sui progetti. Il nuovo formato offre anche la possibilità di approfondire ulteriormente l'informazione attraverso le pubblicazioni disponibili sul sito web di AMCA, alle quali è possibile accedere direttamente dalla newsletter attraverso i link forniti.

Inoltre, AMCA ha investito notevolmente nella comunicazione attraverso i social media. Oltre all'uso continuativo di Facebook negli anni passati, sono state introdotte due nuove piattaforme social, Instagram e Linkedin. L'obiettivo era di

diversificare il pubblico, rivolgendosi sia a un pubblico più giovane che a professionisti nel campo della cooperazione allo sviluppo. I risultati sono stati positivi, con un notevole aumento dei follower su tutte e tre le piattaforme. Attualmente, AMCA conta oltre 2500 utenti su Facebook, con una predominanza di utenti femminili (69%). Inoltre, sta registrando una crescita costante su Instagram, anche grazie alla collaborazione con i volontari in Centro America, e su Linkedin, dove ha creato una rete di contatti nel campo della cooperazione allo sviluppo sia in Ticino che nel resto della Svizzera.

Questo ha permesso una condivisione più fluida e costante delle attività svolte dall'associazione con i suoi membri e sostenitori. Inoltre, il rinnovamento del sito web reso più flessibile e user-friendly per la consultazione di articoli, progetti e approfondimenti sulla cooperazione internazionale, ha contribuito significativamente alla condivisione dei temi legati alla cooperazione allo sviluppo.

AMCA ha collaborato attivamente con istituzioni e organizzazioni della società civile in Ticino, organizzando una serie di eventi per sensibilizzare la popolazione locale. Ad esempio, ha lavorato in partnership con COMUNDO per creare un evento dedicato all'Agenda 2030, coinvolgendo ex cooperanti. Inoltre, ha organizzato un Festival del Film incentrato sul tema delle donne in Nicaragua. A livello istituzionale, AMCA ha partecipato alle giornate autogestite presso il Liceo di Locarno, coinvolgendo ex cooperanti. In termini di diffusione, AMCA è stata invitata a partecipare a una trasmissione su RSI, durante la quale ha presentato diversi progetti di cooperazione in Centro America. Queste iniziative hanno offerto importanti piattaforme per la divulgazione e la discussione di questioni cruciali legate allo sviluppo e ai diritti delle donne.

Nel 2022, AMCA ha collaborato con AMCA Suisse Romande per elaborare e lanciare un nuovo logo dell'associazione. Questa collaborazione ha dimostrato di essere fruttuosa continuerà anche in futuro in strategie di comunicazione sviluppate in comune.

In sintesi, nonostante le sfide imposte dalla pandemia, AMCA ha dimostrato un impegno continuo nella comunicazione e nella sensibilizzazione riguardo ai temi della cooperazione internazionale e dello sviluppo.

### Lezioni apprese

Negli ultimi 3 anni, AMCA ha riconosciuto l'importanza di dedicare risorse alla comunicazione e alla sensibilizzazione. Inizialmente con un incarico specifico e successivamente con l'apertura di una posizione a tempo parziale al 60%, AMCA ha assunto una persona responsabile della qualità dell'informazione rivolta al pubblico in Svizzera.

L'obiettivo principale di questa iniziativa è stato quello di intensificare e diversificare la comunicazione, con particolare attenzione ai social network, al fine di far conoscere il lavoro di AMCA a un pubblico nuovo e più giovane anche con attività pubbliche e presenza sui media. Questo impegno non solo ha permesso di informare meglio i partner di AMCA sulle attività dell'associazione, ma ha anche creato nuove opportunità di interazione con i collaboratori di AMCA.

L'investimento nella comunicazione e nella sensibilizzazione è stato cruciale per promuovere la consapevolezza sul lavoro di AMCA, coinvolgere nuovi pubblici e mantenere un dialogo più stretto con i partner e i cooperanti. La ripresa della pubblicazione trimestrale della rivista "Correo di AMCA" è stata accolta positivamente dai nostri soci e sostenitori, creando un'opportunità regolare per lo scambio e l'approfondimento delle tematiche legate alla cooperazione e ai nostri progetti.

## **3.2 Temi trasversali**

### **- Genere (SDG 5)**

L'equità di genere rappresenta un principio fondamentale nel lavoro di AMCA, sia a livello internazionale che in Svizzera. Nei progetti di AMCA, è sempre stata data priorità alle donne (e ai bambini), come evidenziato dai programmi per la prevenzione e il trattamento dei tumori ginecologici e la cura del cancro infantile, per la neonatologia e per il sostegno alle donne migranti e ai loro figli. Inoltre, come politica generale, almeno la metà delle persone coinvolte in un progetto di AMCA, che ricevono servizi o formazione, sono donne.

Considerando l'ascesa di posizioni ultraconservatrici, in particolare in America Centrale, che minacciano i diritti delle donne e, in particolare, i loro diritti sessuali e riproduttivi, AMCA ha rafforzato il suo impegno a sostegno delle organizzazioni femminili e dei progetti che difendono questi diritti. (Ad esempio, in Honduras, AMCA ha sostenuto il diritto alla pillola del giorno dopo, che è stato infine riconosciuto dal Presidente l'8 marzo 2023.)

In sintesi, AMCA promuove attivamente l'equità di genere e si impegna a difendere i diritti delle donne, specialmente in contesti in cui tali diritti sono minacciati.

#### - **Clima (SDG 13)**

Il cambiamento climatico causato principalmente dai paesi del Nord globale ha impatti significativi sul lavoro di AMCA in due modi principali. Inizialmente, l'America Centrale e i Caraibi emettono livelli molto bassi di gas serra, ma subiscono pesantemente le conseguenze del cambiamento climatico, tra cui uragani, siccità e piogge torrenziali. Inoltre, l'aumento delle temperature sta influenzando gli habitat di molte persone, soprattutto quelle più vulnerabili.

Per contribuire ad affrontare questa sfida, AMCA ha integrato azioni volte a sostenere le istituzioni sanitarie nell'adozione di fonti di energia rinnovabile. Questo include progetti come l'installazione di pannelli solari sul tetto del reparto di emato-oncologia pediatrica dell'Ospedale La Mascota di Managua, nel 2022 e 2023, e la pianificazione di una centrale solare per un importante istituto di produzione di vaccini e medicinali a Cuba (questo avverrà come primo passo nel 2024 e 2025).

Inoltre, AMCA considera la possibilità di fornire assistenza di riabilitazione subito dopo l'emergenza, in risposta a disastri naturali per contribuire al ripristino delle capacità locali di fornire servizi sanitari alla popolazione, seguendo l'approccio del triplice Nexus, che considera la connessione tra aiuto umanitario, sviluppo e pace in contesti fragili.

In sintesi, AMCA riconosce l'importanza di affrontare il cambiamento climatico e sta adottando misure concrete per mitigare gli effetti e sostenere le comunità colpite. Inoltre, AMCA desidera che questo diventi un tema per costruire nuovi partenariati e raccolte di fondi (creando ad esempio un fondo di compensazione di CO<sub>2</sub>, imparando dal dibattito in corso in Svizzera).

#### - **Rafforzare la società civile e le organizzazioni della società civile come attori indipendenti**

La tendenza alla riduzione degli spazi di partecipazione sociale è un dato di fatto non solo in America Centrale, ma anche in Svizzera. Per questo motivo AMCA ha preso la decisione di espandere e rafforzare i legami con organizzazioni non governative, andando oltre la tradizionale collaborazione con i Ministeri della Salute. Questa scelta è stata ben accolta dai partner nei paesi del Sud, i quali hanno apprezzato il sostegno di AMCA, nonostante le limitazioni finanziarie, per la sua visione a medio e lungo termine e la sua flessibilità nel rispondere ai cambiamenti delle circostanze. Inoltre, hanno riconosciuto il valore dell'accompagnamento solidale, inclusa la divulgazione in Svizzera informazioni sulle violazioni dei diritti umani.

D'altra parte, AMCA ha mantenuto il suo impegno nella partecipazione ai coordinamenti e alle piattaforme delle organizzazioni non governative svizzere, sentendo una particolare responsabilità come la più grande organizzazione basata nel Cantone Ticino.

#### - **Local ownership**

AMCA adotta un approccio orientato al processo in ogni progetto del suo programma, con un forte focus sulle esigenze locali e sulla collaborazione con partner locali. Sebbene AMCA possa procurare forniture o gestire direttamente i progetti, il principio chiave è la consegna dei risultati ai partner locali. Ad esempio, i progetti infrastrutturali, una volta completati, vengono consegnati ai partner locali (come, ad esempio con la ristrutturazione dell'Ospedale La Mascota di Managua).

Nel caso della cooperazione con i Ministeri della Salute, la ricerca della sostenibilità è integrata nel progetto fin dall'inizio. Nel caso degli attori non governativi, AMCA evita la dipendenza e sostiene attivamente la ricerca di altre fonti di sostegno, considerando il proprio accompagnamento come un contributo parziale.

- **Principi dei diritti umani (HRBA): "No one left behind": inclusione e non discriminazione, compresa la disabilità**

AMCA ha adottato fin dal suo inizio una strategia basata sul principio che i diritti umani siano fondamentali per promuovere lo sviluppo umano e viceversa. In questa prospettiva, la promozione e la protezione dei diritti umani sono integrate in modo trasversale nei progetti dell'organizzazione. Questo approccio, noto come *Rights-Based Approach* (RBA), non è una semplice retorica, ma una metodologia concreta che guida la cooperazione di AMCA.

Il principio di "non lasciare nessuno indietro" è stato applicato da AMCA nei progetti dedicati ai gruppi più vulnerabili della popolazione, come le donne nelle zone rurali, i migranti e le comunità più povere con limitato accesso ai servizi sanitari e all'educazione.

- **AMCA e il Triplice Nexus**

AMCA ha anche partecipato a iniziative di aiuto umanitario, sia in collaborazione con consorzi e collaborazioni con ONG svizzere ed europee, sia come partner diretto dell'Aiuto umanitario svizzero (COSUDE) in America Centrale. Queste azioni hanno incluso la distribuzione di dispositivi di sicurezza per il personale ospedaliero durante la pandemia di Covid e la partecipazione alla ricostruzione di case per la popolazione colpita da uragani sulla costa atlantica del Nicaragua.

Inoltre, AMCA ha riconosciuto l'importanza del concetto di triplice Nexus, che ha fornito alle ONG con una lunga esperienza nella cooperazione allo sviluppo un'opportunità di riflessione e arricchimento. L'approccio Nexus ha facilitato la reattività alle emergenze umanitarie grazie alla conoscenza e alle relazioni consolidate con i partner a lungo termine. Inoltre, l'identificazione del tema trasversale della pace nei progetti di AMCA ha rafforzato gli sforzi per promuovere la convivenza pacifica delle comunità e della società, in particolare in contesti legati alla migrazione e al ricongiungimento familiare. Nel programma 25-28 AMCA ha integrato queste attività.

- **Sensibilità ai conflitti**

Un approccio sensibile ai conflitti richiede una solida comprensione dell'interazione tra le attività di sviluppo e il contesto politico e sociopolitico in cui si svolgono. AMCA ha una profonda conoscenza del contesto regionale dell'America Centrale, inclusi gli aspetti politici e sociopolitici che hanno contribuito alla generazione di conflitti negli ultimi anni. Nel perseguire gli obiettivi dei suoi programmi e nell'implementare le attività necessarie per raggiungerli, AMCA ha integrato azioni mirate a ridurre gli impatti negativi dei conflitti e a massimizzare gli impatti positivi all'interno di questo complesso contesto.

In contesti sociali conflittuali, come ad esempio i disordini che hanno interessato il Nicaragua nel 2018 o durante la emergenza globale del COVID, AMCA ha adottato un approccio volto all'analisi delle priorità al fine di adeguare le attività e affrontare o mitigare i fattori della situazione di emergenza, riuscendo a portare avanti l'attuazione dei progetti e del programma. Date le condizioni sociopolitiche ed economiche instabili nell'America Centrale, AMCA ha implementato anche misure di mitigazione del rischio. Queste misure includono il mantenimento permanente di relazioni aperte e solide con i partner locali, lo sviluppo delle competenze del proprio personale nell'analisi dei conflitti e nell'approccio sensibile ai conflitti (*conflict-sensitive-approach*), e la diversificazione geografica delle sue operazioni per garantire la flessibilità e la buona operatività del programma di AMCA.

## 4. Contesto del programma

Il programma di AMCA si concentra nella regione dell'America Centrale/Caraibi, in particolare Nicaragua, El Salvador, Honduras, Guatemala, Messico e Cuba.

In generale, dopo un decennio (2010-2019) di maggiore stabilità politica ed economica, la situazione attuale in America Centrale è caratterizzata da una serie di sfide persistenti che includono la riduzione degli spazi di partecipazione politica e sociale (in diversi paesi ci sono nuovamente persone in esilio per motivi politici, tra cui attivisti, giornalisti e procuratori/avvocati), la stagnazione economica, l'aumento della povertà (a causa del Covid, dell'aumento dei prezzi internazionali e

della mancanza di politiche nazionali), la concentrazione del reddito e della ricchezza, l'ingovernabilità e l'infiltrazione del narcotraffico in alcune aree. Inoltre, la regione è stata colpita da un accumulo di distruzione delle risorse naturali nel corso dei decenni, oltre agli effetti del cambiamento climatico causato principalmente dai paesi industrializzati, che ha reso la popolazione più vulnerabile agli eventi climatici estremi, indebolito la resilienza di questi Paesi e aumentato la frequenza di eventi potenzialmente distruttivi.

Una delle sfide significative riguarda i diritti delle donne, in particolare i diritti sessuali e riproduttivi, che sono minacciati e limitati a causa delle pressioni esercitate da settori ultraconservatori e tradizionalisti (sette "pro life"). Questo può rappresentare una minaccia per l'autonomia delle donne e la loro capacità di prendere decisioni riguardo alla loro salute in generale e dei loro diritti riproduttivi in particolare.

Dati i problemi socioeconomici e politici che affliggono l'America Centrale, molte persone sono costrette a cercare opportunità migliori altrove attraverso la migrazione. La povertà e le difficoltà economiche spingono molte persone a lasciare le proprie comunità in cerca di una vita migliore in altri paesi. Questo fenomeno migratorio è una realtà persistente nella regione a causa delle sfide che le persone affrontano nelle loro vite quotidiane. Los Angeles viene considerata "la seconda città più grande di El Salvador" e la maggior parte dei paesi, e milioni di famiglie, dipendono fortemente dalle rimesse familiari, che rappresentano circa il 30% del PIL di questi paesi. Il Nicaragua e Cuba hanno perso in meno di due anni più del 5% della loro popolazione, per lo più giovani con un certo livello di istruzione, incoraggiati anche da una politica di apertura temporanea delle frontiere da parte del governo statunitense per le persone provenienti da questi paesi.

Il Rapporto sullo Sviluppo Umano 2021/22 dell'UNDP<sup>11</sup> mostra che l'America Latina e i Caraibi sono stati la regione con la maggiore perdita di guadagni in termini di diritti umani tra il 1990 e il 2019 a livello mondiale (30,4% nel 2020 e 18,5% nel 2021, mentre la media globale è stata di 21,7 e 9,4%). Questa enorme battuta d'arresto è accentuata per i paesi in cui opera AMCA - poiché non producono materie prime e dipendono pesantemente dalle importazioni di prodotti alimentari - dall'aumento dei prezzi delle materie prime sulla scia dell'aggressione russa all'Ucraina e dall'aumento dei tassi di interesse globali.

La situazione degli spazi di lavoro per la cooperazione internazionale e gli attori non governativi locali in alcuni paesi della regione è diventata sempre più restrittiva, un fenomeno noto come "*shrinking spaces*", che è stato riscontrato anche in molte altre parti del mondo. In Nicaragua, ad esempio, sono state introdotte leggi complesse che rendono difficile l'operato delle organizzazioni internazionali e locali. Allo stesso modo, Guatemala ed El Salvador stanno pianificando l'attuazione di leggi di regolamentazione che conferiscono ai governi una notevole discrezionalità per sopprimere le voci scomode e limitare la libertà di azione degli attori non governativi. Questa tendenza rappresenta una sfida significativa per la cooperazione internazionale e per coloro che cercano di promuovere il cambiamento positivo nella regione.

Alcuni dati<sup>12</sup> rivelano la situazione sociosanitaria con particolare attenzione a donne e bambini:

Paese	Classifica HDI	HDI 1990	HDI 2020	Speranza di vita			Disuguaglianza in anni di aspettativa di vita x strato economico	Classifica Gender Equality Index
				Alla nascita	Donne	Uomini		
Cuba	83	0.680	0.781	73.7	76.4	71.2	4.6	73
México	86	0.662	0.756	70.2	74.9	66.1	9.5	75
El Salvador	125	0.525	0.672	70.7	75.1	66.1	9.5	88
Nicaragua	126	0.490	0.654	73.8	76.8	70.8	9.9	102
Guatemala	135	0.484	0.635	69.2	72.7	66.0	13.9	121
Honduras	136	0.516	0.621	70.1	72.5	67.9	10.1	107
Svizzera	1	0.856	0.956	83.6	85.7	81.6		21

<sup>11</sup> UNDP - Human Development Report 2021/2022. *Uncertain times, unsettled lives: shaping our future in a transforming World* - <https://hdr.undp.org/content/human-development-report-2021-22>

<sup>12</sup> HDI - Human Development Report 2021/2022 UNDP 2022 e UNICEF 2023

Paese	Mortalità materna/ 100.000 nati vivi	Mortalità neonatale 2021/ 1000 nati vivi	Mortalità infantile 2021 /1000 nati vivi	Mortalità infantile < 5 anni / 1000 nati vivi	Malnutrizione moderata e grave (0-4 anni) in %	Copertura vaccinale infantile (% media stimata)	Tasso di adolescenti che partoriscono
Cuba	36	4	2	5	7	99	48.8
México	33	21	13	13	12	87	54.4
El Salvador	46	11	6	12	11	80	55.9
Nicaragua	98	11	7	13	14	86	85.6
Guatemala	95	20	11	23	43	80	64.1
Honduras	65	14	10	17	20	78	72

#### 4.1 Regioni e paesi di intervento

Per i singoli paesi, le caratteristiche particolari determinanti per il lavoro di AMCA sono (in ordine alfabetico):

- **Cuba**

Il crollo del settore turistico, che rappresentava oltre il 10% del PIL del paese, insieme a una crisi economica ed energetica strutturale e agli effetti avversi di vari eventi naturali, in particolare gli uragani, ha portato il paese a vivere una crisi economica simile a quella degli anni Novanta. A questa situazione si aggiunge una massiccia migrazione stimata in diverse centinaia di migliaia di persone, su un totale di 11 milioni di abitanti, con la maggior parte dei migranti che sono giovani e ben istruiti. Questa migrazione rappresenta una sfida significativa per il paese, sia in termini di perdita di manodopera qualificata che di pressione aggiuntiva sulle risorse e i servizi.

Sebbene Cuba il paese sia stato l'unico nel sud globale ad avere la capacità di sviluppare i propri vaccini Covid, l'esemplare sistema sanitario risente di un'acuta carenza di forniture e medicinali, di costanti interruzioni di corrente e persino della migrazione di specialisti.

AMCA si è posta l'obiettivo di contribuire a mantenere l'elevato standard del sistema sanitario cubano come esempio di accesso universale a servizi sanitari di qualità con il potenziamento delle capacità di generazione sostenibile e locale dell'energia attraverso l'installazione di impianti solari nelle strutture. Questo contribuisce a rendere le strutture sanitarie più resistenti alle interruzioni di corrente, sostituendo l'energia prodotta da combustibili altamente inquinanti e impianti obsoleti. Di conseguenza, ci si attende il miglioramento della qualità dei servizi sanitari offerti alla popolazione. Questo approccio è relativamente semplice da implementare e promette impatti positivi immediati e a medio termine. La collaborazione con un partner locale esperto è fondamentale, così come un approccio in linea con le priorità cubane per la cooperazione esterna. Ciò rappresenta un'innovazione poiché può generare scambi professionali e tecnologici con la Svizzera.

- **El Salvador**

Il paese che era considerato solido in termini di democrazia nascente e istituzioni funzionali ha subito il crollo del sistema politico postbellico ed è passato a un governo populista e autoritario che controlla tutti i rami del governo, ha eliminato la separazione dei poteri e nega la validità dell'accordo negoziato che ha posto fine alla guerra civile più di 30 anni fa. La popolarità del governo è ancora alta, in parte grazie alla sua abilità nella comunicazione e alla lotta diretta contro la criminalità attraverso una politica di incarcerazione massiccia, anche se, secondo fonti non governative, questa politica è stata in molti casi indiscriminata. Ciò ha comportato un alto tasso di incarcerazione, soprattutto tra i giovani provenienti da famiglie povere. Di conseguenza, il paese ha raggiunto la più alta percentuale di persone incarcerate al mondo (4.2% della popolazione adulta) e si trova in uno stato di emergenza che dura da quasi due anni.

Attualmente, la popolarità del governo non sembra essere influenzata né dalla stagnazione economica né dalla mancanza di progressi sociali. Tuttavia, in campo sanitario, dopo una gestione controversa durante la pandemia di Covid-19, segnata da accuse di corruzione nella fase iniziale e successi nell'ambito della vaccinazione, si iniziano a percepire delle sfide. Ci sono segnali di rallentamento nella disponibilità di personale sanitario specializzato e di farmaci. Il miglioramento delle infrastrutture sanitarie è ancora un obiettivo non completamente raggiunto, nonostante l'approvazione di un prestito

internazionale per la costruzione di due nuovi ospedali cinque anni fa. Inoltre, c'è stata un tentativo di introdurre una tassa del 40% sulle risorse destinate alla cooperazione internazionale, ma è stata ritirata a seguito di pressioni internazionali. Tuttavia, esiste il rischio che in futuro possa essere presentata e approvata una legge sulle ONG simile a quella del Nicaragua, che potrebbe essere utilizzata per limitare l'azione di organizzazioni indesiderate.

AMCA in El Salvador ha una chiara focalizzazione sull'accompagnamento di partner non governativi locali, tra cui due gruppi di base, due ONG e un governo municipale. Questa collaborazione si concentra su diverse aree tematiche, tra cui la prevenzione del cancro al collo dell'utero e la promozione dei diritti sessuali e riproduttivi, la neonatologia, la salute mentale, la costruzione della pace, nonché il miglioramento dell'accesso all'acqua potabile e ai servizi igienici nelle comunità rurali remote.

#### - **Guatemala**

Il paese economicamente più forte dell'America Centrale vanta anche un terribile record di esclusione e povertà, segnato in gran parte dalla discriminazione razzista nei confronti della maggioranza indigena. Il diritto alla salute della popolazione, soprattutto per coloro che non hanno accesso ad assicurazioni private o sociali, è in una situazione deplorevole. Nonostante gli sforzi per migliorare la situazione, ci sono ostacoli significativi di natura politica, come la limitazione dei diritti delle donne, burocratica, dovuta a procedure complesse che ostacolano l'attuazione di programmi e progetti, ed economica, dato che il bilancio statale rimane insufficiente, a causa del rifiuto dell'oligarchia di accettare una tassazione adeguata.

La sorprendente vittoria elettorale del "Movimiento semillas" con Bernardo Arevalo (discendente diretto di un presidente democratico degli anni '40) suscita caute speranze, dato che il parlamento, il sistema giudiziario, l'ufficio del procuratore e i media sono ancora controllati dal potere oligarchico che si oppone con veemenza a qualsiasi programma di cambiamento.

In questo contesto, AMCA ha l'obiettivo di mantenere solide relazioni di solidarietà con gli attori non governativi locali. Questo sostegno mira a collaborare anche con il Ministero della Salute per la diagnosi precoce e il trattamento dei tumori ginecologici, in particolare tra le donne indigene Maya. AMCA si impegna anche a sostenere un'organizzazione/rete di famiglie solidali con la popolazione migrante nella zona di confine nord-orientale e a contribuire alla memoria storica e alla costruzione della pace, offrendo supporto alle famiglie che cercano ancora i loro figli rapiti durante le operazioni militari durante la guerra civile. Nel 2024, verranno valutate le opportunità di approfondire e ampliare il programma in Guatemala per migliorare il diritto all'accesso alla salute per tutte/i.

#### - **Honduras**

L'Honduras, storicamente il paese più povero dell'America Centrale, ha vissuto periodi di notevoli cambiamenti sociali alla ricerca di maggiore giustizia e democrazia. Questo processo ha avuto inizio con l'elezione del presidente liberale Mel Zelaya. Tuttavia, è stato bruscamente interrotto dal colpo di stato del 2009, che ha portato al potere un governo con legami sospetti nel traffico di droga (l'ex presidente è stato condannato per questi reati negli Stati Uniti).

Nel 2021, Xiomara Castro, moglie di Mel Zelaya, è stata eletta presidente con un programma che prometteva diritti delle donne e giustizia sociale. Tuttavia, il suo governo ha ereditato un paese impoverito, gravemente colpito dalla corruzione e ostacolato da una burocrazia clientelare. Questi fattori limitano notevolmente la capacità del governo di promuovere lo sviluppo e attuare riforme significative e hanno influenzato la sua popolarità ed efficacia. Inoltre, il paese è alle prese con la crescente minaccia della criminalità legata alle bande, spesso collegata al narcotraffico, il che ha portato a richieste di soluzioni autoritarie. L'Honduras è anche particolarmente vulnerabile ai cambiamenti climatici, con conseguenti impatti significativi, tra cui ondate di migrazione forzata, che aggravano ulteriormente la già fragile situazione socioeconomica del paese. AMCA ha intrapreso l'accompagnamento di partner non governativi locali e al momento collabora con due organizzazioni locali. Queste organizzazioni sono una ONG femminista e un'organizzazione di base *Garifuna*<sup>13</sup>. Il focus del

<sup>13</sup> I Garifuna, conosciuti anche come Garinagu, sono i discendenti di una popolazione afro-indigena originaria dei Caraibi che dopo la conquista spagnola hanno vissuto per 200 anni sull'isola caraibica di Saint Vincent e Granadinas. Nel XVIII secolo fu esiliata dagli inglesi sulla costa honduregna e in Belize. I Garifuna vivono principalmente di agricoltura, pesca e delle rimesse inviate dai parenti all'estero. I Garifuna che vivono nelle aree rurali conducono principalmente uno stile di vita di sussistenza.

lavoro attuale riguarda la prevenzione del cancro, i diritti sessuali e riproduttivi, la salute naturale, e vi sono prospettive di estendere questa collaborazione ad altre iniziative che riguardano l'acqua, l'igiene e la salute.

#### - **Messico**

In Messico il sistema politico tradizionale è stato spezzato con la vittoria elettorale (dopo due elezioni con accuse di brogli) del centro-sinistra con Manuel López Obrador nel 2018. Nonostante i numerosi problemi strutturali e la pressione su molte questioni (migrazione, energia, ambiente, ecc.) da parte degli USA, la sua popolarità è stata mantenuta, in parte grazie ai programmi sociali e a una buona strategia di comunicazione.

La politica del governo in materia di migrazione ha suscitato insoddisfazione, ma rispetto all'Europa, vi è una maggiore solidarietà con centri di accoglienza che forniscono cibo e vestiti principalmente grazie a donazioni dalla popolazione e dalle aziende. Inoltre, c'è una politica più tollerante che ha semplificato il processo per molti migranti di richiedere e ottenere lo status di rifugiato in Messico, consentendo loro di ottenere un permesso di lavoro.

Considerato il dramma sociale e umano della migrazione in Messico - in parte dovuto alle norme sempre più restrittive del governo statunitense che costringono le persone a percorsi e intermediari sempre più costosi e rischiosi, AMCA ha preso l'iniziativa di collaborare con organizzazioni non governative per assicurare il diritto alla salute delle persone migranti, in particolare donne e bambini provenienti dall'America Centrale. Questa collaborazione inizia con tre partner situati nel sud e nel centro del Messico. L'obiettivo a lungo termine è di estendere questa collaborazione a quattro centri di accoglienza entro il 2024, in risposta alle richieste provenienti da altre strutture di assistenza che beneficiano del sostegno fornito da AMCA. Inoltre, questa collaborazione comprende un'importante dimensione di dialogo e difesa dei diritti con le autorità locali, allo scopo di garantire che le esigenze di salute delle persone migranti siano riconosciute e affrontate in modo adeguato

#### - **Nicaragua**

Il Nicaragua è stato il paese e il motivo principale per la creazione di AMCA. Negli ultimi anni il paese ha affrontato una crescente polarizzazione sia dal punto di vista sociale che politico. Uno dei punti critici è stata la concentrazione del potere politico e la mancanza di separazione dei poteri, che ha suscitato ampie critiche. Inoltre, ci sono state restrizioni significative ai diritti civili e politici. La politica degli Stati Uniti di "porte aperte" ha contribuito a una massiccia emigrazione, con stime che indicano che fino al 5% della popolazione ha cercato di emigrare in un solo anno. Questa tendenza è stata poi limitata quando la politica migratoria è stata modificata per consentire l'ingresso solo a persone "sponsorizzate".

Dal punto di vista dei diritti sociali, delle infrastrutture e dei servizi di base, vi è stato un notevole miglioramento in Nicaragua. Tuttavia, questo progresso è stato interrotto da una serie di crisi, tra cui il conflitto sociopolitico del 2018, seguito dalla pandemia di Covid-19, e ora dalle conseguenze delle guerre e delle crisi globali che stanno influendo negativamente sulla situazione economica. Una difficoltà e un'insurezza è rappresentata dal quadro giuridico per il lavoro delle organizzazioni locali e degli "*agentes extranjeros*"<sup>14</sup>, che oltre a generare un elevato volume di burocrazia, e quindi costi elevati, è altamente discrezionale. Tuttavia, fino ad oggi AMCA non ha incontrato problemi sostanziali per il suo funzionamento nel paese.

Fin dall'inizio AMCA ha collaborato con il Ministero della Salute di ogni governo succedutosi nel Paese. Questa collaborazione è destinata a essere mantenuta in quanto il sistema sanitario pubblico si concentra sulla garanzia del diritto alla salute per l'intera popolazione, migliorando l'accesso con un sistema capillare (rete integrata) che arriva fino alla località più remota del paese. L'offerta di servizi sanitari è inoltre di qualità superiore a quella che la posizione nella classifica HDI lascerebbe intendere. Il fatto che il Ministero della Salute chieda ad AMCA di realizzare i progetti nella loro attuazione finanziaria e il dialogo trasparente e fluido instaurato ormai da anni, fanno di questo rapporto un punto di forza del programma di AMCA e una fonte per accompagnare la progettazione e l'implementazione di politiche pubbliche con il

<sup>14</sup> Ai sensi della legge nicaraguense (n. 1040, Legge sulla regolamentazione degli agenti stranieri), per agente straniero si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, nicaraguense o di altre nazionalità, che in Nicaragua riceve fondi, beni o qualsiasi oggetto di valore direttamente o indirettamente da persone fisiche, governi, agenzie, fondazioni, aziende, ecc.

supporto di esperienze pilota. Il Nicaragua è anche il paese in cui tradizionalmente lavora la maggior parte dei cooperanti di AMCA.

Oltre ai progetti di oncologia pediatrica e ginecologica nel sistema sanitario, vengono sostenuti partner non governativi locali nei settori della neonatologia (Case Materne) e della medicina naturale.

#### 4.2 Ticino e Svizzera

AMCA ha una forte radicamento territoriale nel Ticino, essendo stata fondata e avviata in questa regione. Circa il 90% dei suoi soci e donatori sono ticinesi. Fin dalla sua nascita, AMCA ha promosso incontri ed eventi di sensibilizzazione sul Nicaragua, il Centro America e la solidarietà globale. Questo impegno ha contribuito a rafforzarne il riconoscimento, posizionandola come l'ONG più grande del Ticino che in tutti questi anni, nonostante un ambiente in continua evoluzione, non ha subito perdite significative di donazioni. È interessante notare che il territorio ticinese, seppur piccolo, ospita numerose organizzazioni non governative, tra cui una sessantina solo all'interno di FOSIT. Questa varietà di ONG testimonia l'importanza dell'azione sociale e umanitaria nella regione, con un ampio coinvolgimento della comunità nel sostenere cause significative a livello globale e locale.

L'apporto dei municipi e del governo ticinese, compreso il finanziamento attraverso FOSIT, rappresenta un elemento cruciale per le organizzazioni non governative (ONG) come AMCA. L'apporto delle fondazioni private ticinesi con specifici scopi nella cooperazione allo sviluppo è altrettanto importante, in quanto fornisce risorse supplementari per supportare i progetti. Queste fondazioni spesso hanno una profonda conoscenza delle sfide e delle esigenze nelle aree in cui operano e possono essere un partner prezioso per le ONG nell'ottenere finanziamenti mirati. **La Fondazione Amici di AMCA aiuta AMCA con l'organizzazione di eventi e raccoglie fondi che AMCA può usare come riserve.**

AMCA in Svizzera sta collaborando con diverse ONG che condividono valori comuni di solidarietà verso la regione centroamericana. La diversità linguistica in Svizzera, con l'italiano minoritario in diverse regioni, può rappresentare una sfida per la comunicazione e la diffusione dei progetti. Tuttavia, la presenza di AMCA Suisse Romande, che opera nella regione francofona, contribuisce a colmare questa lacuna.

Per ciò che riguarda la sensibilizzazione sul territorio, AMCA organizza da molti anni eventi differenziati per favorire l'incontro con i propri sostenitori e la popolazione ticinese; conferenze su temi specifici (in modo particolare sul SDG 3 e in particolare sulla salute delle donne), cene solidali in cui presentare le proprie attività in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 (nel 2023 previsto il tema dell'energia solare per la salute), organizzazione di eventi come il Torneo di Jass, la Festa di AMCA (ogni 2 anni), partecipazione alle giornate autogestite dei licei ticinesi con presentazioni e discussioni su temi dell'Agenda 2030 legati ai progetti di AMCA. In collaborazione con FOSIT e la Città di Lugano AMCA partecipa annualmente ad incontri come il Simposio FOSIT (dedicato ogni anno ad un SDG, nel 2023 all'SDG 4) o le attività di Mondo al Parco a Lugano, assieme a numerose ONG ticinesi. Sempre sul tema dell'Agenda 2030 e in collaborazione con COMUNDO e con Unité, AMCA ha organizzato incontri con ex volontari e sensibilizzazione sull'applicazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile. Con la collaborazione della Fondazione Amici di AMCA ogni anno viene indetto un Concorso giornalistico (Premio Carla Agostoni) per le migliori opere video, audio e scritte, in italiano su temi legati ai diritti umani (la premiazione si tiene in occasione del Festival Diritti Umani di Lugano).

Questi eventi e incontri rafforzano l'ancoraggio di AMCA sul proprio territorio e la collaborazione tra ONG dello stesso territorio, creando un clima favorevole alla sensibilizzazione e alla conoscenza dei temi principali della cooperazione allo sviluppo.

## 5. Programma Internazionale 2025 -2028

### 5.1 Orientamento strategico

AMCA ha definito un orientamento strategico (e focus programmatico) che si concentra sul miglioramento dell'accesso alla salute e sull'evoluzione dei sistemi sanitari nei paesi dell'America Centrale e dei Caraibi. Questo approccio mira a realizzare obiettivi di sostenibilità sia nei paesi beneficiari sia in Svizzera. AMCA si impegna a sviluppare progetti in linea con l'Agenda 2030 e gli obiettivi della Cooperazione Internazionale della Svizzera<sup>15</sup>.

In particolare, AMCA si impegna nei seguenti obiettivi chiave:

- **Sviluppo umano:** Attraverso i suoi progetti, AMCA mira a ridurre le difficoltà nell'accesso a servizi di prevenzione e salute, concentrando gli sforzi soprattutto per le fasce meno abbienti della popolazione.
- **Sviluppo economico sostenibile:** AMCA non lavora direttamente in questo tema, ma ritiene che una popolazione sana e in salute è sicuramente una popolazione in migliori condizioni per realizzare una crescita economica che sia sostenibile nel lungo termine, che promuove impatti positivi duraturi sulla locale economia e sulle comunità coinvolte.
- **Clima e Ambiente:** Introducendo progetti che comprendono l'area WASH (Water, Sanitation and Hygiene) e l'uso di energie alternative, come l'energia solare per infrastrutture sanitarie, AMCA partecipa in modo completo agli sforzi per la tutela dell'ambiente e la lotta contro i cambiamenti climatici.
- **Pace e Governance:** Attraverso progetti mirati a facilitare i ricongiungimenti familiari e a fornire sostegno ai migranti, AMCA si impegna attivamente per costruire una società inclusiva e giusta, promuovendo la pace e rispettando i diritti umani.

Nel programma 25-28, AMCA mira a ridurre la vulnerabilità di gruppi svantaggiati nella regione dell'America Centrale e dei Caraibi, seguendo il principio dell'uguaglianza e dell'inclusione (*no one left behind*). I progetti proposti in questo programma sono incentrati sulla promozione della salute e sulla prevenzione delle malattie in questi gruppi svantaggiati, che includono donne, popolazioni rurali e migranti. Inoltre, l'azione di AMCA ha una visione più ampia, che riguarda anche l'importanza di mantenere una presenza significativa della cooperazione svizzera in una regione in cui è previsto il ritiro della DSC.

Nel contesto degli interscambi di persone, ci sono nuove opportunità per i cooperanti in termini di destinazioni, collaborazioni con partner e durata degli incarichi. In questo settore, AMCA si distingue per la sua flessibilità, la responsabilità nell'attuazione dei progetti e il follow-up. Oltre all'effettiva realizzazione del lavoro sul campo e alla condivisione delle informazioni in Svizzera, riveste un'importanza fondamentale il follow-up successivo, al ritorno dei cooperanti. Questo processo mira a coinvolgere alcuni di loro nel diventare membri attivi di AMCA, sostenendo le cause e gli obiettivi dell'organizzazione.

AMCA mantiene, inoltre, un impegno costante nella comunicazione con la sua base sociale attraverso diversi canali. Questa comunicazione avviene in modo fluido e regolare, ma senza essere invadente. Utilizziamo vari mezzi, tra cui pubblicazioni cartacee per un pubblico più tradizionale e i social network per un pubblico più giovane e orientato alla modernità. A partire dal 2022, abbiamo rafforzato la nostra presenza sui social network. Inoltre, continuiamo a essere attivi nello spazio pubblico attraverso diverse attività. Nella stessa prospettiva, manterremo le forme tradizionali di sostegno ai progetti e al nostro lavoro, come l'adesione e le sponsorizzazioni, le celebrazioni e le cene di Natale. Introdurremo anche nuovi metodi di raccolta fondi, come il crowdfunding e altre iniziative simili.

<sup>15</sup> Vedi focus tematici concernenti la Cooperazione Internazionale svizzera, [https://www.eda.admin.ch/eda/it/dfae/dfaef/aktuell/dossiers/iza-strategie\\_2025-28.html](https://www.eda.admin.ch/eda/it/dfae/dfaef/aktuell/dossiers/iza-strategie_2025-28.html)

Inoltre, come parte dei nostri sforzi per sensibilizzare alla realizzazione degli obiettivi dell'Agenda 2030, in particolare l'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile 13 (azione per il clima), AMCA sta pianificando di creare un fondo per la compensazione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, chiamato "Energia per la vita". Questo fondo sarà utilizzato per sovvenzionare i nostri progetti a sostegno delle energie rinnovabili nelle infrastrutture dedicate alla salute, contribuendo così alla lotta contro i cambiamenti climatici.

AMCA manterrà il suo impegno per la diversità, la convivenza e il rispetto, con l'obiettivo di rimanere un punto di riferimento per un vasto pubblico, in particolare nella Svizzera italiana. È importante sottolineare che nel nostro Comitato ci sono persone provenienti da diversi partiti politici svizzeri e che occupano cariche pubbliche. Questa diversità è un elemento che offre ai nostri partner nel Sud un motivo di riflessione significativo.

### **5.1.1 Pertinenza del programma**

Il diritto alla salute per tutte le persone, senza esclusioni, con particolare attenzione alle donne e ai bambini dell'America Centrale, è stato il fulcro dell'identità e del contenuto dei progetti di AMCA fin dalla sua fondazione, avvenuta 38 anni fa. Questo impegno è stato ribadito durante l'ultima fase programmatica (2021-24), che ha anche introdotto alcuni importanti cambiamenti. Questi cambiamenti collocano la fase programmatica 2025-28 come un periodo di consolidamento delle nostre attività.

Nel programma 2021-24, AMCA ha adottato una prospettiva regionale più ampia nei suoi sottoprogrammi tematici e ha distribuito le risorse in modo più equo tra i paesi. Questo ha comportato l'espansione dei progetti in Guatemala ed El Salvador, l'inclusione dell'Honduras e del Messico (con un focus sulla salute delle donne migranti e dei loro figli) e il rafforzamento del programma a Cuba, con un profilo specifico dedicato alle energie rinnovabili applicate alla salute.

In generale, questo nuovo programma 2025-28 rappresenta un periodo di consolidamento delle modifiche apportate nella fase precedente, sia a Sud che in Svizzera. L'obiettivo è massimizzare il potenziale di AMCA, mantenere la stabilità in un ambiente complesso sia nella regione centroamericana che in Europa e trarre insegnamenti da queste esperienze per il futuro.

Attraverso progetti e interventi mirati alle popolazioni più vulnerabili, AMCA si impegna a perseguire il principio di "*no one left behind*", promuovendo l'accesso universale alla salute, garantendo cure di alta qualità senza discriminazioni, fornendo infrastrutture adeguate ed efficienti e sostenendo la prevenzione delle malattie.<sup>16</sup>

### **5.1.2 Selezione delle parti interessate**

Nel quadro del suo programma, AMCA adotta due modalità operative. La prima riguarda il suo partenariato principale con le istituzioni pubbliche e le organizzazioni nel Sud. Questo approccio si basa su un modello di gemellaggio (*Twinning Programme*) che promuove relazioni e scambi "alla pari", garantendo un supporto tecnico per la sistematizzazione e la diffusione delle conoscenze. Questa forma di collaborazione a lungo termine, caratterizzata da un dialogo approfondito, dal rispetto delle istituzioni locali e dalla combinazione di partner locali, governativi e non governativi, ha dimostrato la sua validità ed efficacia, soprattutto considerando i cambiamenti di governo in Nicaragua negli ultimi decenni. Questo approccio verrà mantenuto per assicurare la sostenibilità dei progetti nel settore della salute, dove i risultati richiedono tempi prolungati e non tutti gli indicatori sono evidenti nel breve o medio termine. Inoltre, l'elemento di formazione che

---

<sup>16</sup> Le vaccinazioni, la consulenza e l'accesso alle informazioni per il cambiamento di comportamenti ad alto rischio sono tipi di prevenzione primaria. Nella prevenzione secondaria, la malattia è riconosciuta e curata precocemente, spesso prima della comparsa dei sintomi, riducendo al minimo le conseguenze sfavorevoli. La prevenzione secondaria può prevedere programmi di screening, o di interventi non invasivi (come, ad esempio, la termocoagulazione nella prevenzione del tumore al collo dell'utero). Nella prevenzione terziaria, una malattia pregressa, di solito cronica, viene trattata allo scopo di prevenire complicanze o ulteriori danni che potrebbe causare (chemioterapia, ecc.).

attraversa trasversalmente ogni progetto di AMCA, anch'esso solido e a lungo termine, permette lo sviluppo di diverse forme di scambio di personale.

Nel contesto di questo nuovo programma, AMCA intende rafforzare e diversificare le relazioni con gli attori non governativi e della società civile. Questi attori sono costituiti da gruppi di base e organizzazioni sociali consolidate che si impegnano per migliorare le condizioni di vita delle persone svantaggiate nei loro paesi e per garantire il rispetto dei diritti umani fondamentali, tra cui il diritto alla salute e all'ambiente. Questa forma di collaborazione è essenziale perché offre una visione diretta delle esigenze della popolazione e consente di monitorare gli indicatori sociali attraverso l'attività sul campo di molte di queste organizzazioni. La collaborazione con queste associazioni offre anche la flessibilità necessaria per affrontare situazioni di emergenza e per fornire aiuto umanitario nella regione.

In tutte queste relazioni, AMCA si impegna a contribuire con il suo expertise, promuovendo un'interazione basata sulla reciprocità, sulla solidarietà e su una visione di processo. A titolo di esempio, possiamo menzionare la collaborazione con la rete di supporto comunitario per i migranti in Guatemala (ACOMUMSAM), il coordinamento delle comunità di Chaltenango, El Salvador (CCR) e l'inizio di una relazione con le comunità Garifuna in Honduras (OFRANEH).

Integrando le strategie a Sud, Nord e lo sviluppo istituzionale delineate nel suo piano strategico, AMCA implementa una serie di progetti volti a raggiungere i propri obiettivi. Queste attività non si limitano ai paesi del Sud; al contrario, AMCA promuove un approccio di scambio, informando e sensibilizzando la popolazione ticinese e svizzera sulla cooperazione internazionale attraverso mezzi di comunicazione e testimonianze dei propri cooperanti e partner del Sud.

### **5.1.3 Gruppi destinatari**

#### **a) Popolazione interessata**

In paesi che stanno affrontando un aumento delle malattie non trasmissibili, come il cancro e il diabete, causate in parte dall'adozione di stili di vita e di alimentazione non salutari importati dal Nord, e che sono vulnerabili a shock esterni come epidemie e pandemie sanitarie, oltre agli effetti del cambiamento climatico, AMCA, attraverso il suo programma incentrato sulla salute, mira a coinvolgere settori e gruppi della popolazione in Centro America che stanno lottando per accedere ai servizi di prevenzione e assistenza sanitaria.

AMCA ha l'obiettivo di collaborare con le comunità locali per migliorare l'accesso a servizi sanitari completi, con particolare attenzione alle donne e ai bambini. Allo stesso tempo, lavora per rafforzare i servizi sanitari nazionali, al fine di garantire alle fasce più vulnerabili della popolazione centroamericana l'accesso a strutture sanitarie che offrono servizi di prevenzione, cure e assistenza sanitaria di alta qualità.

#### **b) Aspetti importanti dei diversi gruppi**

I progetti di AMCA mirano a ottenere miglioramenti significativi nei servizi di base, che includono ospedali, strutture per le cure materne, centri medici di prevenzione, reti sanitarie decentralizzate e la formazione del personale. AMCA si impegna inoltre a rafforzare le organizzazioni rappresentative locali perché possano promuovere proattivamente il diritto alla salute. Questi miglioramenti hanno un impatto fondamentale su segmenti della popolazione che spesso vengono esclusi, discriminati o che hanno difficoltà ad accedere a tali servizi a causa di limitazioni economiche. Questi gruppi vulnerabili includono le donne, le comunità indigene e le comunità rurali, che sono più colpite dalla povertà dovuta all'ingiustizia nell'accesso al lavoro, alla salute, all'educazione e alla proprietà.

L'obiettivo di AMCA è creare opportunità di accesso equo ai servizi sanitari nelle comunità locali, poiché è spesso in queste comunità che le persone incontrano le maggiori difficoltà nell'accedere a programmi di prevenzione delle malattie e subiscono diagnosi tardive di condizioni che altrimenti sarebbero curabili. In collaborazione con i suoi partner locali, AMCA si impegna a rafforzare le capacità locali per affrontare queste sfide, con l'obiettivo di garantire la sostenibilità delle iniziative nel lungo termine.

### c) Prospettive e visioni future

Il programma 25-28 di AMCA si basa principalmente sulla concezione di un processo di consolidamento dei progetti all'interno dei sistemi pubblici di salute orientato al futuro e il rafforzamento degli attori della società civile per difendere e assicurare il diritto alla salute. Questo significa che AMCA sviluppa interventi che mirano a integrarsi in modo sostenibile all'interno delle strutture e dei servizi pubblici di salute. Ad esempio, ciò può comportare la formazione di personale sanitario che rimane al servizio della struttura sanitaria, progetti di accesso all'acqua e all'igiene che diventano responsabilità delle comunità locali, metodologie di prevenzione che vengono adottate dalle reti pubbliche della sanità locale e la creazione di norme e protocolli sostenuti dal sistema di salute pubblico.

L'approccio di AMCA si è sempre concentrato sulla localizzazione dei propri progetti, cioè sull'integrazione delle iniziative nei contesti locali in modo da garantirne la continuità e la sostenibilità all'interno dei sistemi di salute pubblica.

### 5.2 Obiettivi e risultati attesi<sup>17</sup>

Gli obiettivi di sviluppo sostenibili dell'Agenda 2030 sono il quadro all'interno del quale AMCA può valutare l'uso efficiente ed efficace dei risultati di un progetto. Gli effetti prodotti dai risultati di progetto (e dello scambio di persone) possono, in parte, avere un impatto su questi obiettivi nel tempo.

Il diritto alla salute e la sua promozione senza esclusioni è l'obiettivo principale di AMCA nei paesi in cui opera e nel suo lavoro di informazione e sensibilizzazione in Svizzera. Per questo motivo l'obiettivo generale del programma Sud di AMCA è "Garantire il benessere e la salute per tutti a tutte le età e promuovere società pacifiche e inclusive". Si tratta di un quadro generale con una visione olistica che integra le persone, le istituzioni e il contesto in cui opera.



#### 5.2.1 - SDG 3: Promuovere stili di vita sani e benessere per le persone di tutte le età

AMCA mantiene il focus sull'obiettivo di "Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutte e tutti senza esclusioni e a ogni età" (SDG3 - Outcome A), con un particolare impegno per le donne e i bambini che necessitano di servizi sanitari, basando il suo approccio sui diritti umani. Considerando la disparità di genere, gli sforzi di AMCA di focalizzano soprattutto verso le donne e la salute materno-infantile. Come in molte società in trasformazione, il cancro è la principale causa di morte prematura tra le donne in Centro America, mentre la mortalità neonatale, dovuta alle difficoltà di cure pre/post parto e peri/post-natale, limita le opportunità di sviluppo delle future generazioni. Inoltre, viene prestata particolare attenzione alla salute delle donne (e dei bambini) migranti e alle misure di prevenzione.

AMCA per raggiungere questo obiettivo intende migliorare l'accesso alla salute nella popolazione del Centro America nelle zone dei suoi progetti e rafforzare le capacità delle organizzazioni di salute accompagnate dal programma attraverso una serie di strategie e approcci; ad esempio, monitorando e sostenendo i cambiamenti nella politica sanitaria che possono influenzare l'accesso alla salute. AMCA si impegna a lavorare in collaborazione con le autorità locali per garantire che tali cambiamenti migliorino l'accesso alla salute per le comunità coinvolte nei suoi progetti.

AMCA vuole inoltre promuovere attivamente la sensibilizzazione e l'educazione sulla salute nelle comunità in cui opera. Questo può portare a cambiamenti di comportamento positivi, come adottare pratiche di igiene migliorate, cercare cure preventive o cercare assistenza medica quando necessario. L'obiettivo è quello di promuovere comportamenti salutari che migliorino l'accesso alla salute a lungo termine.

AMCA intende, inoltre, sostenere il miglioramento delle infrastrutture sanitarie e l'adozione di nuove tecnologie che potrebbero migliorare notevolmente l'accesso alla salute, specialmente nelle aree remote.

In situazioni di emergenza, come catastrofi naturali o crisi umanitarie, AMCA intende lavorare con i suoi partner nella fase di riabilitazione immediatamente post emergenza per migliorare l'assistenza sanitaria alle comunità colpite. Questi

<sup>17</sup> Vedi Allegato A4a: Logframe\_SDG3\_SDG16\_SDG4.7 (Outcome 2, Outcome 4 e Outcome 5 di Unité)

interventi possono includere la distribuzione di forniture mediche, la gestione di cliniche mobili o l'assistenza ai rifugiati. L'obiettivo è fornire cure immediate e salvare vite umane in situazioni critiche.

In sintesi, AMCA adotta un approccio completo per migliorare l'accesso alla salute, tenendo conto dei cambiamenti nella politica sanitaria, dei comportamenti delle comunità, delle nuove tecnologie, dell'ottimizzazione dei procedimenti organizzativi e delle eventuali situazioni di emergenza e aiuto umanitario. Ciò contribuisce a garantire che le popolazioni servite abbiano accesso a servizi sanitari di alta qualità e a cure preventive.

AMCA contribuirà anche a promuovere un sistema di formazione continua per il personale sanitario e comunitario coinvolto nei progetti. Inoltre, incoraggerà la creazione di partenariati tra istituzioni pubbliche e organizzazioni della società civile a livello locale e nazionale. Questo includerà la condivisione di esperienze e risorse, come guide, protocolli e metodologie di lavoro.

Per raggiungere l'obiettivo della salute, AMCA faciliterà lo scambio di persone con formazione sanitaria, missioni professionali nel settore sanitario e formazioni specializzate. Tutto ciò mira a migliorare l'accesso a servizi sanitari di qualità per le istituzioni, le organizzazioni e le comunità partner.

La metodologia di lavoro di AMCA si basa sulla visione di processo, il che significa che l'organizzazione pone una forte enfasi sul rafforzamento delle capacità locali, che includono specialisti, personale e istituzioni. Questo approccio mira a garantire la sostenibilità delle iniziative nel lungo termine. AMCA dispone di un team di specialisti della salute che offre non solo interventi altamente specializzati in campi come l'oncologia pediatrica e ginecologica, ma anche consulenze e accompagnamento di supporto.

AMCA nel suo nuovo programma 25-28 mantiene i programmi "tradizionali" in cui ha accumulato esperienza e riconoscimento locale, come l'oncologia pediatrica e ginecologica, nonché la neonatologia nei paesi in cui i progetti sono stati attivi almeno dal 2023. Allo stesso tempo, si lavora per consolidare i filoni tematici introdotti nel periodo 2021-24. Questi includono la medicina naturale, la salute mentale, la salute delle donne migranti, l'accesso all'acqua e ai servizi igienici e la mitigazione degli effetti del cambiamento climatico.



### 5.2.3 - SDG 16: Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile

AMCA si impegna inoltre nell'obiettivo di promuovere società pacifiche e inclusive (SDG 16 - Outcome B), contribuendo alla cultura della pace attraverso la riunificazione delle famiglie separate durante i conflitti e sostenendo le organizzazioni locali che lavorano per migliorare la salute mentale della popolazione svantaggiata, in particolare le donne.

In questi contesti, AMCA accompagna le organizzazioni locali che si occupano di salute mentale e forniscono sostegno alle persone traumatizzate a causa dei conflitti passati e dell'aumento della repressione attuale. AMCA supporta anche le famiglie alla ricerca dei loro parenti, in particolare figli, che sono stati rapiti durante operazioni militari nei conflitti e successivamente dati in adozione. Questo sostegno non solo aiuta le famiglie sofferenti ma anche le organizzazioni della società civile che promuovono la cultura della pace nei paesi post-conflitto attraverso il supporto alla salute mentale. Data la pressione spesso esercitata dai governi su questi partner, è importante che AMCA, attraverso le sue relazioni in Svizzera e con le ambasciate svizzere, possa sensibilizzare e promuovere la solidarietà e il rispetto dei loro diritti.



### 5.2.5 - SDG 4.7: Sensibilizzare allo sviluppo sostenibile in Svizzera

AMCA ha come uno dei suoi obiettivi principali la sensibilizzazione della popolazione svizzera sui temi della cooperazione allo sviluppo ed è stata da sempre caratterizzata da un forte radicamento nel territorio ticinese,

organizzando incontri, conferenze ed attività formative ma anche altre manifestazioni orientate alla sensibilizzazione e alla conoscenza dei progetti di cooperazione allo sviluppo.

Nel nuovo programma 25-28, AMCA promuoverà la sua partecipazione alle attività proposte dalle istituzioni pubbliche locali e dalle organizzazioni della società civile riguardo la sensibilizzazione della popolazione e la promozione della cooperazione allo sviluppo. Inoltre, organizzerà i propri eventi di sensibilizzazione e formazione sull'Agenda 2030 e sul il lavoro dei partner nei diversi temi e progetti, sul territorio. In questo contesto, è programmato un viaggio in Centro America nel 2027 per i membri e i sostenitori di AMCA.

Nel prossimo quadriennio, AMCA intende mantenere, aumentare e migliorare la qualità della comunicazione e dell'informazione rivolta ai soci, simpatizzanti e al pubblico in generale sia in Svizzera che in Centro America. Questo sarà realizzato attraverso un progetto completo che abbracerà attività di sensibilizzazione sul territorio, come incontri nelle scuole e nei centri di formazione, e una comunicazione online costante attraverso i media locali, il sito web, newsletter e i social media. Sarà inoltre inclusa una comunicazione cartacea tramite la rivista Correo AMCA, media locali e riviste specializzate. Un elemento chiave sarà il continuo scambio di informazioni con i cooperanti sul terreno per garantire un'informazione, formazione e sensibilizzazione di alta qualità.

### 5.3 Obiettivi trasversali del programma



#### 5.3.1 SDG 5: Genere: migliorare l'uguaglianza di genere e l'empowerment di donne e giovani ragazze

La regione dell'America Centrale/Caraibi presenta notevoli disparità in termini di equità di genere. Da un lato, Cuba si distingue per un'ampia uguaglianza in termini di opportunità, rappresentanza politica e diritti sessuali e riproduttivi, anche se permangono significative differenze nel mondo del lavoro. Dall'altro lato, nei paesi dell'America Centrale, le donne, soprattutto quelle con basso reddito, subiscono una notevole marginalizzazione dovuta al loro status economico e di genere. Nel caso del Guatemala, questa situazione è aggravata dall'appartenenza a popolazioni indigene, mentre in Honduras, ad esempio, dall'identità Garifuna.

Le donne in questa regione sono il gruppo più colpito dalla mancanza sistematica di riconoscimento dei loro diritti, una situazione che ha un impatto significativo sulla salute. La povertà, la limitata accessibilità ai servizi di prevenzione e assistenza sanitaria, e l'alta mortalità materna rappresentano le principali sfide che ostacolano lo sviluppo complessivo del paese. Spesso, in America Centrale, le donne che ricevono diagnosi tardive di tumori a causa della mancanza di programmi di prevenzione, o che affrontano rischi mortali durante il parto a causa di limitato accesso alle cure prenatali, giocano un ruolo cruciale nell'economia delle loro famiglie e comunità. Tuttavia, i loro diritti alla salute spesso non sono riconosciuti, e troppo spesso sono gli uomini a prendere decisioni per loro.

In questo contesto, l'approccio di AMCA, trasversale nei suoi progetti, mira a migliorare l'accesso alle cure sanitarie per le donne e a promuovere i loro diritti alla salute, riconoscendo l'importante ruolo che svolgono nelle loro famiglie e comunità.

AMCA, nel suo programma e nelle collaborazioni con partner, pone l'accento sull'avanzamento verso una maggiore uguaglianza e equità di genere. Un elemento cruciale per la collaborazione con le organizzazioni locali è la loro apertura e impegno nell'adottare misure concrete per promuovere l'equità di genere. Questo può essere realizzato attraverso la promozione delle "buone pratiche" che includono l'informazione, la sensibilizzazione sulla prevenzione della salute, e la creazione di condizioni che facilitino la partecipazione attiva delle donne. Queste buone pratiche devono affrontare specificamente le esigenze delle donne, tra cui l'accesso alla salute sessuale e riproduttiva, la garanzia di un parto sicuro per loro e i loro bambini, il supporto e la messa in atto di misure antiviolenza di genere. Questi aspetti sono essenziali per il loro diritto all'autodeterminazione e per porre fine alla discriminazione che spesso subiscono.



### 5.3.2 SDG 13.3: Clima: migliorare l'educazione, la consapevolezza e la capacità umana e istituzionale per quanto riguarda la mitigazione del cambiamento climatico, l'adattamento, la riduzione dell'impatto.

Il cambiamento climatico rappresenta una minaccia prioritaria anche in America Centrale e nei Caraibi. La regione è sempre più colpita da fenomeni meteorologici estremi, come piogge torrenziali, siccità e uragani, che hanno un impatto significativo sulla situazione sanitaria, aumentando la frequenza di eventi e focolai epidemiologici.

AMCA ritiene indispensabile contribuire a una maggiore consapevolezza dei cambiamenti climatici e dei cambiamenti necessari nell'ambito del proprio lavoro, nonché attuare misure concrete nell'ambito dei progetti.

Da un lato, le conseguenze del cambiamento climatico per i paesi della regione sono documentate e rese evidenti, nel senso che l'inquinamento nel Nord globale significa più povertà e minacce nel Sud globale, e dall'altro ciò costituisce un contributo alla sensibilizzazione in Svizzera e alla convinzione della necessità urgente di adottare misure sostanziali per ridurre radicalmente le emissioni di gas serra.

L'esperienza pilota in Nicaragua relativa alla modernizzazione del reparto oncologico dell'ospedale pediatrico La Mascota, che ha incluso misure di riduzione del consumo energetico come l'isolamento termico e l'uso di lampade a LED, e l'installazione di impianti solari, verrà estesa ad altre strutture sanitarie. Con questa iniziativa si vuole sia ridurre i costi energetici, sia migliorare l'efficienza energetica delle infrastrutture, garantendo una fornitura stabile e rinnovabile di energia nei progetti futuri. Nel caso di Cuba, a partire dal 2024, verrà avviata un'iniziativa volta a fornire alle istituzioni sanitarie maggiore autonomia energetica mediante l'installazione di impianti solari locali, contribuendo così a garantire una migliore qualità delle cure per i pazienti, riducendo le frequenti interruzioni di corrente.

#### 5.4 Strategia d'intervento

AMCA, originariamente fondata come organizzazione di solidarietà sociale, ha dedicato molti anni al sostegno dell'istituzione di sistemi sanitari universali, concentrando principalmente i suoi sforzi in Nicaragua, ma anche in misura minore in El Salvador e Guatemala. Questo impegno ha offerto, in Svizzera, ai giovani interessati un'opportunità di esperienza in solidarietà e scambio professionale. Nel corso degli ultimi 35 anni, oltre 250 persone hanno partecipato a missioni in Nicaragua attraverso AMCA.

Dopo un'attenta riflessione interna e grazie all'interscambio con Unité, che ha contribuito a consolidare la visione programmatica, AMCA ha apportato una serie di aggiustamenti al suo nuovo programma per il periodo 2025-2028, così come alla sua logica di intervento:

- Il forte focus sul Nicaragua viene ridimensionato, ma le relazioni storiche con il paese rimangono intatte, continuando a garantire un alto livello di interscambio nel campo della medicina, sfruttando l'expertise svizzera. Nel frattempo, il lavoro a Cuba, Guatemala ed El Salvador viene rafforzato e ampliato, e vengono integrati anche Honduras e Messico nel programma, considerando la questione critica della migrazione.
- L'intervento nel settore della salute diventa ancor più mirato. Nel 2024 ci sarà il *phasing out* da un progetto educativo e scolastico di successo in Nicaragua, che verrà completamente assunto dal locale Ministero dell'Istruzione. Dal 2022, inoltre, la collaborazione con una cooperativa rurale nello stesso paese si concentra maggiormente sulle questioni sanitarie, come l'accesso all'acqua e all'igiene e la coltivazione di piante medicinali. Questi progetti conferiscono al programma una maggiore coerenza.
- I programmi regionali sono coordinati con partner in diversi paesi, mantenendo temi tradizionali come l'oncologia pediatrica e ginecologica, e la neonatologia. Inoltre, vengono ampliati settori come la medicina naturale, la salute mentale, l'accesso all'acqua e all'igiene e sono rafforzati temi trasversali, come la protezione del clima e l'equità di genere.

- Nel nuovo programma, si cerca di mantenere un solido rapporto con le istituzioni, in particolare con il Ministero della Salute del Nicaragua. Allo stesso tempo, si rafforzano e si cercano nuove relazioni e collaborazioni con attori sociali e organizzazioni non governative appartenenti alla società civile.
- AMCA è consapevole dell'ambiente instabile e delle possibili crisi ed emergenze che possono verificarsi. Pertanto, il programma è progettato per essere flessibile e in grado di reagire rapidamente ai cambiamenti imprevedibili del contesto. Questa flessibilità consente di mitigare i rischi associati, che possono variare dalla restrizione improvvisa dello spazio di lavoro in un determinato paese o con un partner specifico, a situazioni di emergenza. In quest'ultimo caso, AMCA ha accordi preliminari con istituzioni solide nella maggior parte dei paesi in cui opera, consentendo di canalizzare il sostegno in situazioni di emergenza secondo il triplice Nexus (umanitario, sviluppo, pace).
- AMCA ha deciso di estendere l'opportunità di volontariato e cooperazione a persone anche ad altri paesi, a condizione che i partner locali dimostrino interesse e ci siano condizioni di sicurezza e lavoro adeguate. Questa espansione è stata guidata dalla volontà di favorire uno scambio di persone reciprocamente vantaggioso e di continuare la tradizione di affidarsi ai volontari per un ricambio generazionale (negli ultimi quattro anni, due ex volontari sono entrati a far parte del Comitato). I partner sono stati valutati in base a criteri come la complessità del lavoro, la sicurezza del contesto e il carico emotivo previsto, per garantire un'esperienza positiva per tutte le parti coinvolte.
- L'accento posto sulla collaborazione con organizzazioni locali ha diversi vantaggi, tra cui un carico di lavoro ridotto rispetto alle implementazioni con enti governativi e una maggiore flessibilità nel promuovere principi come l'equità di genere, il principio "*no one left behind*" e il rispetto per la diversità e la non discriminazione. Questi principi diventano parte integrante delle collaborazioni e facilitano la localizzazione del programma di AMCA nel Sud, promuovendo partnership basate su rispetto, solidarietà, trasparenza e collaborazione orizzontale.
- L'inclusione dei temi della migrazione e del cambiamento climatico nel programma di AMCA non solo risponde a una necessità urgente, ma ha anche un impatto positivo sul lavoro di informazione e sensibilizzazione in Svizzera italiana. Con una solida base di circa 3.000 persone simpatizzanti dell'associazione, AMCA può continuare il suo lavoro di sensibilizzazione con il supporto dei partner che condividono informazioni e storie sul loro lavoro sul terreno, contribuendo così a una maggiore consapevolezza in Svizzera italiana.
- AMCA mantiene il suo impegno per lo sviluppo sostenibile e l'ambiente favorevole allo sviluppo, promuovendo società pacifiche e inclusive. Tuttavia, comprende che in alcune situazioni, come il contesto della pandemia da Covid e le conseguenze degli uragani, potrebbe essere necessario fornire un contributo di emergenza complementare. Questo contributo di emergenza sarà mirato alle aree in cui i progetti di AMCA sono in corso e sarà fornito in collaborazione con partner con cui l'organizzazione ha accordi quadro per la gestione delle situazioni di emergenza. Questi accordi facilitano e accelerano le operazioni di emergenza quando necessario.

## 6. Sviluppo istituzionale

### 6.1 Risultati e lezioni apprese dal 2019

AMCA ha lavorato attivamente sullo sviluppo istituzionale, concentrandosi su diversi aspetti per migliorare la sua efficienza complessiva nell'ambito della cooperazione. Ecco alcune delle principali iniziative:

- Struttura Organizzativa: AMCA ha mantenuto una struttura organizzativa semplice diversificando le mansioni dei posti nel segretariato in Svizzera. Questo ha incluso l'aggiunta di nuovi ruoli per la comunicazione, il programma e l'amministrazione. Inoltre, ha consolidato il coordinamento locale in Centro America, il quale si occupa di progetti, programma e rapporti con i partner. La contabilità è stata affidata a un mandato esterno.

- **Scambio di Informazioni**: AMCA ha lavorato per migliorare la comunicazione e lo scambio di informazioni tra il suo segretariato e il coordinamento locale. Questo sforzo ha portato a una comunicazione più regolare e sistematica, consentendo un aggiornamento più rapido su una serie di temi questioni operative. La comunicazione interna più efficace è stata fondamentale per coordinare le attività e garantire che tutte le parti coinvolte siano informate e allineate sui progetti e sugli obiettivi dell'organizzazione.
- **Comunicazione e sensibilizzazione**: Si è dato un nuovo impulso alla comunicazione e alla sensibilizzazione, includendo un posto di lavoro in segretariato dedicato a questo settore. La comunicazione è stata ampliata attraverso vari canali, come i social network, per raggiungere un pubblico più vasto e diversificato.
- **Gruppi di Lavoro**: AMCA ha costituito gruppi di lavoro per affrontare specifiche questioni e sfide. Questi gruppi lavorano su tematiche rilevanti per il programma, contribuendo a una gestione più efficiente dei progetti; ad esempio per l'oncologia (pediatrica e per adulti), un gruppo di professionisti e rappresentanti del Comitato hanno avuto incontri regolari coinvolgendo anche rappresentanti di partner locali; un gruppo del Comitato si occupa della mediazione con il segretariato; per la stesura del programma si è costituito un gruppo formato da rappresentati del Comitato e il Segretariato; per il controllo delle finanze e dei budget vi sono riunioni regolari di verifica e monitoring, ecc.
- **Collaborazione con Organizzazioni Simili**: AMCA ha potenziato i rapporti di collaborazione con organizzazioni simili in Svizzera e con i partner sul terreno. Questa collaborazione offre opportunità di apprendimento reciproco e condivisione delle migliori pratiche.

Queste iniziative di sviluppo istituzionale hanno contribuito a rafforzare AMCA e a migliorarne la capacità di gestire i progetti di cooperazione in modo più efficace. Questo importante processo istituzionale è stato in seguito sintetizzato nel Sistema di Controllo Interno SCI<sup>18</sup>.

## 6.2 Obiettivi, misure e risultati attesi per il 2025-2028<sup>19</sup>

AMCA ha delineato una serie di punti focali per il proprio sviluppo organizzativo, basati su lezioni apprese dal passato e sulle attuali esigenze di crescita e miglioramento. Qui i principali punti:

1. **Mantenimento e Sviluppo del Radicamento Territoriale**: AMCA intende conservare e sviluppare il suo legame con il territorio del Ticino e della Svizzera in generale. Questo include un'attenzione particolare alla continuità del cambio generazionale, garantendo che l'associazione possa prosperare anche nelle generazioni future. AMCA intende promuovere l'educazione e la sensibilizzazione sulla cooperazione internazionale coinvolgendo la comunità locale in cui opera in Svizzera. Questo può essere fatto attraverso workshop, eventi educativi e campagne di sensibilizzazione; eventi in collaborazione con altre ONG ticinesi su temi condivisi, lancio di campagne di raccolta fondi con sensibilizzazione su temi di programma, partecipazione attiva a workshop e/o incontri della Federazione delle ONG della Svizzera Italiana e di Unité. Nel resto della Svizzera, AMCA ha una relazione privilegiata con AMCA Suisse Romande, che contribuisce al radicamento dei valori e della missione di AMCA.
2. **Sviluppo di Alleanze e Collaborazioni**: AMCA cerca di consolidare le alleanze e collaborazioni con altre organizzazioni simili. Questo permette di sfruttare sinergie, condividere risorse e competenze e ampliare l'impatto delle iniziative anche includendo partner con finalità simile e/o complementari (ad esempio, se AMCA si concentra sulla salute, potrebbe cercare organizzazioni che lavorano su questioni connesse come l'istruzione o la sicurezza alimentare) o con una comunicazione e visibilità condivisa. AMCA cerca sinergie con altre associazioni svizzere ed europee interessate alla salute (ad esempio fa parte della Piattaforma di ONG per una salute solidale) e partecipa attivamente a campagne di sensibilizzazione su temi legati alla cooperazione, come l'Agenda 2030, il volontariato e la raccolta fondi.

<sup>18</sup> Vedi SCI - Sistema di Controllo Interno di AMCA, versione 12.2022

<sup>19</sup> Vedi Allegato A4b: Logframe\_sviluppo\_istituzionale\_AMCA

3. **Miglioramento dell'Efficienza e dell'Efficacia:** Nonostante AMCA mantenga una struttura organizzativa semplice, punta a migliorare costantemente l'efficacia ed efficienza delle sue attività. Ciò include una gestione più efficace, efficiente, trasparente e responsabile delle risorse; semplificazione dei processi, formazione del personale, promozione del coordinamento del Team, ricerca di *best practices*, sistemi di monitoraggio e rendicontazione efficaci, diversificazione delle fonti di finanziamento. Il personale e il Comitato di AMCA seguono formazioni sul territorio (FOSIT, Cenpro e CAS in Cooperazione allo sviluppo presso la SUPSI) per specializzarsi su temi legati alla cooperazione internazionale, sviluppare competenze, e ricerca di buone pratiche (anche attraverso la collaborazione e la messa in rete di esperienze con altre organizzazioni come Comundo, MDM, ecc.)
4. **Partecipazione Attiva dei Membri e della Base:** AMCA promuove la partecipazione attiva dei suoi membri e della sua base sociale coinvolgendo in modo particolare i giovani (scuole, volontari, ecc). AMCA intende coinvolgere i propri membri nelle attività, informarli sulle azioni e offrire opportunità di contributo al programma con, ad esempio, lo sviluppo di gruppi di sostegno di progetto e una comunicazione aperta e trasparente all'interno dell'organizzazione che consentano una partecipazione della base più ampia e diversificata.
5. **Equilibrio Finanziario:** L'associazione mira a raggiungere un equilibrio finanziario, nonostante le difficoltà degli anni passati nella costituzione di riserve finanziarie a bilancio. AMCA mira a migliorare il suo tasso di riserva incrementandolo a partire dal 2023, con l'obiettivo finale di raggiungere il tasso richiesto di 3 mesi entro fine 2026 Per farlo, condurrà campagne informative sul lascito testamentario e implementerà strategie di raccolta fondi, comprese quelle online, eventi di beneficenza e partnership con aziende locali.
6. Allo stesso tempo AMCA implementerà **raccolta fondi efficaci** con nuove modalità. Questo può includere campagne di raccolta fondi online, creazione di un fondo di compensazione per il clima, eventi di beneficenza, partnership con aziende locali e altro ancora.

Questi punti focali dimostrano la visione strategica da parte di AMCA per lo sviluppo dell'organizzazione in modo equilibrato e sostenibile. Mantenere un collegamento con la comunità e coinvolgere attivamente i membri e i sostenitori è essenziale per garantire che AMCA possa continuare a svolgere il suo lavoro in modo efficace e a lungo termine. Allo stesso tempo, l'attenzione all'efficienza, all'equilibrio finanziario, all'etica e alle alleanze strategiche contribuirà a rafforzare l'organizzazione e ad ampliare il suo impatto positivo.

AMCA inoltre prevede il mantenimento del label ZEWO per garantire la trasparenza finanziaria, l'efficienza nella gestione delle risorse e la responsabilità verso donatori, partner e beneficiari dei progetti. Questi principi sono fondamentali per il suo sviluppo istituzionale.

## 7. Gestione della qualità

La gestione della qualità e l'uso efficace degli strumenti sono elementi chiave che AMCA vuole perseguire nel suo programma. Ecco come questi due aspetti possono essere applicati:

### 1. Gestione della Qualità:

- **Valutazione delle operazioni:** AMCA valuterà le sue operazioni per garantire che siano allineate agli obiettivi strategici. Questa valutazione includerà il monitoraggio dei risultati dei progetti, la raccolta di feedback dai beneficiari e il controllo della qualità dei servizi forniti.
- **Formazione e sviluppo del personale:** Assicurare che il personale AMCA sia ben addestrato e dotato delle competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro è essenziale. Questo può includere programmi di formazione continua e scambi di conoscenze tra membri del Team.
- **Standard e protocolli:** Definire chiari standard e protocolli per le attività AMCA aiuta a garantire la coerenza e la qualità del lavoro svolto. Ad esempio, stabilire protocolli per la gestione dei fondi, per la valutazione delle necessità dei partner e per la sorveglianza dei progetti.

- **Feedback e miglioramento continuo:** L'organizzazione dovrebbe incoraggiare un ambiente in cui i membri del Team possono condividere feedback e suggerimenti per migliorare le operazioni. Il feedback dei beneficiari e dei partner locali è particolarmente prezioso.

## 2. Visione di Insieme degli Strumenti:

- **Integrazione dei sistemi:** Assicurarsi che i diversi strumenti utilizzati all'interno dell'organizzazione siano integrati in modo efficace. Ad esempio, i sistemi di gestione dei progetti dovrebbero essere collegati ai sistemi di monitoraggio e valutazione finanziaria per consentire una visione completa delle attività in corso.
- **Tecnologie digitali:** Utilizzare strumenti digitali per semplificare e migliorare le operazioni. Ciò potrebbe includere l'uso di software e sistemi di gestione delle donazioni online e piattaforme di comunicazione digitale per coinvolgere i sostenitori.
- **Analisi dei dati:** Anche se AMCA è una piccola organizzazione, può utilizzare semplici sistemi di analisi dati ma efficaci per monitorare e valutare i suoi progetti e programmi. L'uso di dati e analisi è essenziale per valutare l'impatto delle attività e apportare miglioramenti continui. AMCA può adottare strumenti di raccolta dati (in parte già previsti dai suoi progetti, in parte saranno sviluppati in formati standard) secondo la nuova legge sulla protezione dei dati, e utilizzare fogli elettronici per raccogliere, elaborare e presentare i risultati in collaborazione con i partner.
- **Comunicazione interna:** Utilizzare strumenti di comunicazione interna, come piattaforme collaborative o software di gestione delle attività, per migliorare la coordinazione tra i membri del Team e il Comitato e garantire che tutti abbiano accesso alle informazioni rilevanti.

### 7.1 Gestione del ciclo di programma (*PCM Programma Cycle Management*)

AMCA gestisce il ciclo del suo programma con attenzione alla pianificazione, all'attuazione, al monitoraggio, reporting e valutazione. Il sistema di monitoraggio basato sui risultati garantisce una gestione efficace dei progetti e una rendicontazione accurata delle attività e dei risultati.

1. **Identificazione del Problema:** In questa fase, AMCA identifica le sfide e le necessità delle comunità con cui lavora. Ciò può includere l'analisi delle condizioni di salute di una comunità e della popolazione, dell'accesso alla salute e agli ostacoli che possono esservi, delle condizioni ambientali e delle altre sfide specifiche.
2. **Analisi delle Cause:** AMCA cerca di analizzare le cause profonde dei problemi identificati. Attraverso indagini e conversazioni con i partner, scopre se e dove ci sono diverse cause sottostanti al manifestarsi di un determinato problema. Ad esempio, gli alti tassi di mortalità delle donne a causa dei tumori ginecologici possono provenire da mancato accesso alle informazioni e alla prevenzione.
3. **Sviluppo del Programma:** Sulla base delle informazioni raccolte, AMCA sviluppa il suo programma con particolare attenzione a cluster o problemi che possano intervenire. Il programma di AMCA include obiettivi chiari, attività specifiche e piani di implementazione.
4. **Approvazione del programma e dei progetti:** Sulla base delle priorità programmatiche (tematiche e geografiche) decise dal Comitato, il Segretariato prepara un piano finanziario annuale relativo ai progetti che deve essere approvato dal Comitato e che costituisce la base per i progetti da concordare con i partner locali sul terreno. All'interno del piano finanziario approvato, il Segretariato può stabilire i progetti con i partner consolidati sotto la propria responsabilità e, nel caso delle persone di riferimento del Comitato, esse partecipano attivamente a questo processo. Nel caso di nuovi partner e progetti, l'approvazione è di competenza del Comitato su proposta del Segretariato.
5. **Attuazione del Programma:** I programmi vengono attuati sul campo, coinvolgendo il personale di AMCA, i partner locali e le comunità stesse.

6. **Monitoring e Reporting:** Durante l'attuazione, viene effettuato un monitoraggio continuo per valutare il progresso rispetto agli obiettivi stabiliti e apportare eventuali correzioni al programma, se necessario. Il reporting è assicurato da parte dei partner e segue un cronogramma stabilito.
7. **Valutazione:** Alla fine del ciclo del programma, viene condotta una valutazione adeguata al progetto e al contesto per valutare l'impatto complessivo del programma e raccogliere le lezioni apprese.

#### **Monitoraggio dei Risultati e Reporting:**

Il sistema di monitoring e reporting basato sui risultati di AMCA è strutturato. Qui le tappe principali:

1. **Indicatori Chiave:** Per ciascun programma, vengono definiti indicatori chiave di prestazione (*Key Performance Indicators -KPI*) che misurano l'andamento e l'efficacia delle attività. Ad esempio, per un programma di prevenzione del tumore al collo dell'utero, gli indicatori potrebbero includere il numero di applicazione di tecnologie di intervento non invasive (come la termocoagulazione) o la partecipazione delle donne nelle comunità ad incontri di informazione e prevenzione.
2. **Raccolta Dati:** Sono definiti metodi chiari per la raccolta dei dati pertinenti agli indicatori. Ciò può includere interviste qualitative, registrazioni sanitarie, sondaggi e altro ancora. AMCA ha un sistema ben definito per la raccolta e l'analisi dei dati, coinvolgendo il personale di AMCA, i partner locali e anche i cooperanti sul campo. La raccolta dei dati avviene attraverso il personale di AMCA e i partner locali, con la supervisione del coordinamento locale di AMCA in Centro America. Questo coordinamento locale si trova sul campo (ha sede a Managua) ed è in grado di garantire che i dati vengano raccolti in modo accurato e tempestivo. Una volta raccolti, i dati vengono comunicati al segretariato in Svizzera, che li utilizza per la comunicazione, la reportistica dei progetti e la valutazione dei risultati. In questo modo, AMCA coordina e integra la raccolta, l'analisi e l'utilizzo dei dati tra i vari livelli dell'organizzazione per garantire un monitoraggio accurato dei progetti.
3. **Frequenza di Monitoraggio e Reporting:** Nel programma che AMCA sta implementando nei paesi del Sud, il monitoraggio dei risultati e il reporting può avvenire a diverse frequenze; può essere mensile, trimestrale o annuale, a seconda dell'indicatore e del progetto. Ad esempio, per valutare l'andamento dei progetti strettamente legati alla salute, potrebbe essere utile condurre monitoraggi semestrali o annuali per avere una visione completa e accurata dei progressi. Tuttavia, per altri parametri come le donazioni ricevute, eventi organizzati o attività di comunicazione, il monitoraggio potrebbe richiedere una frequenza più elevata, anche mensile o trimestrale, per garantire una gestione efficace e reattiva. La scelta della frequenza di monitoring e di reporting sarà basata sulla rilevanza dei parametri, sulla disponibilità di risorse e sulla necessità di rispondere tempestivamente ai cambiamenti o alle sfide che possono emergere durante l'implementazione dei progetti. I risultati vengono documentati in report dettagliati che includono dati, analisi, conclusioni e raccomandazioni. Questi report sono condivisi con il personale, i partner e i finanziatori di AMCA.
4. **Valutazione Periodica:** Periodicamente, vengono effettuate valutazioni per verificare il raggiungimento degli obiettivi e l'impatto del progetto, e apportare eventuali correzioni. È prevista un'analisi d'impatto di Unité dopo il primo biennio del programma + 2-3 valutazioni/sistematizzazioni specifiche del progetto (nell'arco dei 4 anni).

AMCA promuove una comunicazione efficace del suo programma con i suoi sostenitori, donatori e partner attraverso:

- Rapporto annuale di attività e Conti annuali
- Copertura comunicativa tramite newsletter, mailing e social media
- Rapporti ai donatori
- Rapporti a Unité/DSC

5. **Trasparenza e Responsabilità:** AMCA promuove la trasparenza e la responsabilità nella gestione dei risultati. I risultati, compresi i successi e le sfide, sono condivisi con le comunità coinvolte, i sostenitori e il pubblico in generale. Il label ZEWO garantisce che AMCA rispetta standard di trasparenza e accountability (valido fino al 12.2025, richiesta di rinnovo prevista).

## 7.2 “Monitoring, Evaluation and Learning” (MEL) nel programma di AMCA

Il monitoraggio, la valutazione e l'apprendimento (MEL) sono processi chiave che AMCA inserisce nel suo programma per consentire di valutare l'efficacia dei progetti, di identificare le aree in cui è necessario apportare miglioramenti e di rafforzare l'apprendimento organizzativo.

Nel contesto del programma di AMCA si prevedono le seguenti attività:

- **Monitoraggio:** Questa fase coinvolge la raccolta sistematica di dati lungo tutto il ciclo di vita del progetto. Si tratta di verificare se le attività previste vengono effettivamente realizzate e se i risultati intermedi sono in linea con gli obiettivi del progetto. Ad esempio, dei progetti sanitari di AMCA, il monitoraggio può implicare la registrazione dei servizi forniti, dei pazienti assistiti e dei materiali distribuiti. AMCA realizza questa attività in collaborazione con i propri partner con i quali si impegna a mantenere un contatto stretto attraverso visite sul campo e incontri faccia a faccia e virtuali.
- **Valutazione:** Le valutazioni sono condotte da AMCA in momenti specifici durante l'implementazione dei progetti o al termine di essi e sempre in collaborazione con i partner e sulla base delle informazioni fornite da questi ultimi. Queste valutazioni mirano a misurare l'impatto dei progetti, ossia se gli obiettivi specifici sono stati raggiunti. Possono essere valutazioni interne condotte dal personale di AMCA o valutazioni esterne condotte da esperti indipendenti.

L'analisi di impatto condotta da AMCA in collaborazione con Unité nel 2021<sup>20</sup> ha rappresentato un passo significativo nella valutazione e nella gestione dei progetti di AMCA fornendo importanti indicazioni su come affrontare e migliorare il programma a Sud e le relative fasi di sviluppo. Complessivamente questa analisi ha formulato raccomandazioni per migliorare la progettazione e l'implementazione dei progetti futuri e ha fornito dati ed evidenze per prendere decisioni più informate sulla direzione futura dei progetti. AMCA ha potuto così valutare criticamente il suo lavoro passato, identificare opportunità di miglioramento e rafforzare la sua capacità di gestione del programma. Le indicazioni ottenute hanno guidato e guideranno la pianificazione e l'implementazione dei futuri progetti di AMCA combinando una focalizzazione sulla salute con una diversificazione geografica per massimizzare il suo impatto nella regione dell'America Centrale e dei Caraibi, affrontando le sfide sanitarie e sociali in modi specifici per ciascun paese e comunità.

- **Apprendimento:** Il processo di apprendimento coinvolge la riflessione continua sui risultati, le sfide incontrate e le lezioni apprese durante l'implementazione dei progetti. Questo apprendimento può portare a modifiche nelle strategie o nelle attività future per migliorare l'efficacia del programma di AMCA. Lo sviluppo di una cultura programmatica e di approccio al programma, realizzato in collaborazione con Unité nel corso degli ultimi anni, è stato un processo di apprendimento significativo per AMCA.
- **Utilizzo dei dati:** I dati raccolti attraverso il MEL saranno utilizzati per prendere decisioni informate sull'allocazione delle risorse, sull'adattamento delle strategie e sulla pianificazione futura dei progetti. Potranno anche essere condivisi con i partner locali, i finanziatori e altre parti interessate per garantire la trasparenza e la responsabilità.

Complessivamente, il MEL è un ciclo continuo che aiuta AMCA a migliorare costantemente le sue attività e a garantire che i progetti abbiano un impatto positivo sulle comunità e i sistemi sanitari coinvolti.

---

<sup>20</sup> Vedi “Der Einsatz der Associazione per l'aiuto medico al Centro America in Nicaragua – Wirkungsanalyse” Regula Bäbler im Auftrag von Unité, 10.2021

### **7.3 Gestione delle conoscenze e condivisione del sapere**

La gestione della conoscenza e la condivisione del sapere sono elementi fondamentali per AMCA nell'ambito del suo programma. AMCA gestisce e condivide la conoscenza attraverso una serie di strategie e pratiche sviluppate in passato:

- **Raccolta e analisi dei dati:** AMCA raccoglie dati dettagliati durante l'implementazione dei suoi progetti che vengono registrati e analizzati per comprendere meglio le condizioni di salute dei beneficiari e l'efficacia dei programmi attuati.
- **Monitoraggio e valutazione:** AMCA utilizza sistemi di monitoraggio e valutazione per valutare costantemente i progressi dei progetti. Questi strumenti forniscono informazioni cruciali sulla performance dei programmi e consentono di apportare miglioramenti quando necessario.
- **Condivisione dei risultati:** AMCA condivide regolarmente i risultati dei suoi progetti tra i suoi partner locali, il coordinamento locale in Centro America e il segretariato in Svizzera. Questa condivisione dei risultati aiuta a creare un ambiente di apprendimento e permette di adattare le attività in base alle lezioni apprese.
- **Apprendimento continuo:** AMCA promuove l'apprendimento continuo tra il suo personale, i suoi collaboratori e i suoi partner. Ciò avviene attraverso sessioni di formazione, workshop e scambi di conoscenze per migliorare le competenze e la comprensione delle tematiche della cooperazione allo sviluppo in ambito di salute.
- **Best practices:** L'organizzazione cerca di identificare e utilizzare le migliori pratiche nell'ambito del suo programma. Questo significa adottare approcci basati sull'evidenza e incorporare le lezioni apprese da esperienze passate per migliorare l'efficacia del proprio operare.
- **Collaborazione e partenariato:** AMCA collabora con altre organizzazioni simili e istituzioni sanitarie nei paesi in cui opera, sia a Sud sia a Nord. Questa collaborazione facilita lo scambio di conoscenze e l'adozione di approcci condivisi per affrontare le sfide legate alla salute e al benessere nelle zone di attuazione del programma.

AMCA in questo nuovo programma vuole porre enfasi sulla gestione della conoscenza e la condivisione del sapere come strumenti chiave per il suo sviluppo sfruttando i rapporti di analisi di impatto, i rapporti dei propri cooperanti e le segnalazioni dal monitoraggio dei progetti per migliorare il suo sistema di gestione della conoscenza.

Creare un archivio delle pubblicazioni di AMCA nel corso degli ultimi anni è anche un prezioso strumento per conservare e condividere la conoscenza accumulata dall'organizzazione nel tempo. Inoltre, si potrebbe elaborare una pubblicazione che presenta i risultati più significativi e l'impatto dei progetti principali di AMCA nei programmi passati. Coinvolgere membri attuali e passati del Comitato, sostenitori, cooperanti e partner in questa iniziativa può arricchire ulteriormente la documentazione e la diffusione dei risultati.

### **7.4 Interscambio di persone (stage, ZIVI, volontari e missioni esperti e formazione)**

AMCA si impegna attivamente nell'offrire opportunità di formazione, interscambio e coinvolgimento a varie categorie di persone. Ad esempio, l'organizzazione accoglie stagisti della SUPSI e offre loro l'opportunità di acquisire esperienza pratica nei progetti sul campo. Inoltre, collabora con il Servizio Civile Svizzero (ZIVI), permettendo ai giovani di contribuire alle iniziative e ai progetti di cooperazione e sviluppo di AMCA.

AMCA coinvolge anche volontari che dedicano il loro tempo e le loro competenze per sostenere il lavoro dell'organizzazione. Questi volontari possono partecipare a diverse attività in Svizzera prima, durante e dopo l'incarico, dalla sensibilizzazione all'aiuto pratico nelle attività del progetto o negli eventi organizzati in Svizzera.

Inoltre, AMCA organizza missioni di esperti e offre opportunità di formazione ai partner per migliorare le competenze e la conoscenza del personale locale e dei collaboratori coinvolti nei progetti. Queste iniziative contribuiscono in modo significativo al lavoro di cooperazione internazionale e allo sviluppo dell'organizzazione, consentendo a un ampio spettro di persone di contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi di AMCA. I costi di viaggio sono coperti in tutto o in parte, ma solo in casi eccezionali (e con l'approvazione del Comitato) vengono rimborsati gli onorari.

Tipologia	Finanziamento
Stages studenti SUPSI	AMCA non finanzia questi stage; riceve da SUPSI un contributo per la formazione e l'accompagnamento degli studenti.
ZIVI	AMCA finanzia in parte lo ZIVI; i costi per lo ZIVI si trovano fuori dal budget cofinanziabile DSC del programma di AMCA
Volontari	AMCA non finanzia i volontari, tutti i costi sono a loro carico; AMCA facilita la ricerca dell'alloggio.
Missioni esperti e/o formazione	AMCA finanzia le missioni che sono già previste dai budget di progetto rimborsando le spese di trasporto e di soggiorno. Eventuali onorari vengono rimborsati solo su decisione del Comitato e con un contratto di mandato.

AMCA nel suo programma non finanzia formazioni, stage e tirocini prima della qualifica professionale.

AMCA seleziona, forma, coordina e accompagna tutte le tipologie di interscambio di persone.

In Svizzera AMCA riceve eventuali candidature e le seleziona a dipendenza dalle esigenze dei progetti e il profilo dei candidati. Assieme al coordinamento in America Centrale si procede ai primi incontri e colloqui.

Il coordinamento in America Centrale è fondamentale per la valutazione dei bisogni, la pianificazione dettagliata nel sud delle missioni e la preparazione e il monitoraggio delle stesse. Questo include anche un debriefing con l'organizzazione in cui si è svolta la missione al fine trarre lezioni per il futuro.

Le diverse modalità di collaborazione con AMCA sono gestite in base a un processo di pianificazione delle assegnazioni consolidato e migliorato, progettato per garantire che le competenze e le abilità dei volontari siano allineate con le esigenze dei progetti AMCA. Ecco alcuni punti chiave del processo:

- Identificazione delle esigenze del progetto:** Prima di iniziare il reclutamento dei volontari, AMCA identifica le esigenze specifiche dei progetti in corso. Questo può includere competenze tecniche o abilità specifiche necessarie per il successo del progetto.
- Selezione dei volontari:** I candidati interessati si annunciano o rispondono agli annunci (come nel caso dello ZIVI) presentando le proprie candidature. AMCA utilizza alcuni criteri di selezione<sup>21</sup> per valutare le candidature e scegliere i volontari più idonei per ciascun progetto.
- Assegnazione degli incarichi:** Una volta selezionati i volontari, vengono loro assegnati specifici incarichi all'interno dei progetti. Questi incarichi sono progettati per massimizzare l'impatto del volontariato e garantire che le competenze dei volontari siano pienamente utilizzate.
- Formazione e preparazione:** Prima di partire per i progetti, i volontari ricevono una formazione adeguata e vengono preparati sulle aspettative, i protocolli e le sfide potenziali legate al loro incarico. Questo assicura che siano pronti ad affrontare le sfide sul campo.
- Monitoraggio:** Durante il loro periodo di volontariato, i volontari sono sottoposti a monitoraggio e valutazione regolari per garantire che stiano raggiungendo gli obiettivi del loro progetto e per apportare eventuali correzioni, mediazioni o miglioramenti necessari.

In sintesi, AMCA gestisce il processo di interscambio di volontari in modo oculato per massimizzare il contributo dei volontari ai progetti e garantire che le esigenze specifiche dei progetti e dei partner siano soddisfatte.

<sup>21</sup> I volontari di AMCA devono essere maggiorenni, in buona salute, conoscere lo spagnolo e avere competenze adatte ai progetti.

#### 7.4.1 Pianificazione

AMCA offre opportunità di interscambio di persone attraverso diversi programmi, tra cui:

- ZIVI (Servizio Civile Svizzero): Questo programma coinvolge mansionari come operatori sanitari e tecnici agricoli.
- Stages: Gli stages presso AMCA sono disponibili tramite SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana) e la selezione iniziale viene effettuata dagli insegnanti SUPSI in base all'idoneità scolastica e alle necessità di AMCA e dei partner nel Sud.
- Volontari: AMCA collabora con cooperanti volontari nel campo della salute e dell'assistenza sociale.
- Missioni di Formazione: Queste missioni coinvolgono interscambi tra paesi del sud e paesi del nord o tra paesi del sud, promuovendo la formazione e lo scambio di conoscenze e esperienze.

Ogni programma di interscambio ha obiettivi specifici e offre opportunità per le persone di partecipare attivamente ai progetti e alle iniziative di AMCA.

PIANIFICAZIONE	2025	2026	2027	2028
	2 ZIVI 5 N-S (tra stage e volontari) 1 missione S-S	2 ZIVI 5 N-S (tra stage e volontari)	2 ZIVI 5 N-S (tra stage e volontari) 1 missione N-S	2 ZIVI 5 N-S (tra stage e volontari)

AMCA ha anche elaborato uno schema<sup>22</sup> che illustra le diverse possibilità di coinvolgimento delle persone in vari progetti e che viene aggiornato ogni anno. AMCA ha valutato e valuterà regolarmente assieme ai partner quali ruoli e attività possono essere adatti per le persone in base alle loro competenze e interessi, garantendo che il coinvolgimento significativo ed efficace nei progetti di sviluppo in cui si troveranno i cooperanti.

#### 7.4.2 Gestione delle assegnazioni

Dopo la preselezione delle candidature segue la fase di preparazione delle persone coinvolte nei progetti. Questa fase è essenziale per garantire un'efficace collaborazione e un impatto positivo sul terreno. Durante questa fase, AMCA lavora in stretta collaborazione con il coordinamento locale in Centro America e i partner locali per definire i compiti e le responsabilità delle persone coinvolte, assicurandosi che abbiano una chiara comprensione delle aspettative e degli obiettivi del progetto. Questo processo di preparazione include:

- Formazione: Le persone coinvolte ricevono una formazione specifica sul progetto, sul contesto locale e sulle sfide affrontate dalla comunità in cui opereranno. Questa formazione può essere condotta in Svizzera e in seguito sul campo dal coordinamento locale, a seconda delle esigenze.
- Coordinamento con i partner locali: AMCA facilita il dialogo e la collaborazione tra le persone coinvolte e i partner locali per garantire una piena comprensione delle dinamiche locali e delle esigenze dei progetti e della comunità.
- Definizione dei compiti: AMCA lavora con i partner locali per definire in modo chiaro i compiti e le responsabilità delle persone coinvolte, in modo che ciascuno sappia cosa ci si aspetta da loro nel contesto del progetto.
- Orientamento culturale: Poiché la comprensione della cultura locale è fondamentale per il successo dei progetti, AMCA fornisce un orientamento culturale per aiutare le persone coinvolte a adattarsi al contesto locale e rispettare le tradizioni e le norme culturali. Particolare attenzione si darà all'introduzione delle norme PSEAH.
- Supporto continuo: AMCA offre supporto continuo alle persone coinvolte durante il loro impegno nei progetti, sia dalla Svizzera, sia dal coordinamento locale, fornendo un canale di comunicazione per affrontare le sfide e risolvere i problemi che possono emergere.

<sup>22</sup> Vedi Assegnazioni per paesi/progetti/partner e profilo volontari di AMCA, 6.2023

- **Comunicazione:** I volontari impegnati nei progetti di AMCA devono mantenere un costante collegamento di comunicazione con l'organizzazione in Svizzera durante il loro periodo all'estero. Ciò consente un monitoraggio continuo e un supporto durante il volontariato. Inoltre, al loro ritorno, è previsto un follow-up "ex-post" per valutare l'esperienza e condividere le conoscenze acquisite durante il soggiorno. Questo processo di feedback e scambio di informazioni contribuisce a migliorare il programma di interscambio e l'esperienza globale dei volontari.

AMCA promuove anche lo scambio di esperienze tra cooperanti in partenza e quelli di ritorno. Questo tipo di condivisione è estremamente prezioso, poiché i cooperanti di ritorno possono portare con sé nuove conoscenze e prospettive basate sulle loro esperienze sul campo.

In questo modo, AMCA si assicura che le persone coinvolte siano ben preparate e in grado di contribuire in modo significativo ai progetti e alla missione dell'organizzazione.

I volontari che partecipano ai progetti di AMCA solitamente si impegnano per un periodo di breve durata, che va dai 3 ai 6 mesi. È possibile pianificare periodi di volontariato più brevi, soprattutto se si tratta di competenze professionali molto specifiche. L'adattabilità nella durata del volontariato consente di massimizzare l'impatto delle competenze dei volontari in base alle esigenze dell'organizzazione e dei partner locali.

Durante la loro permanenza sul terreno, i volontari sono attivamente sostenuti e accompagnati dai partner locali in loco e da AMCA (segreteria in Svizzera e coordinatore locale in America Centrale). I costi di viaggio, soggiorno e assicurazione sono interamente coperti dai volontari (ad eccezione degli obblighi legali nel caso di Zivi, costi che sono contabilizzati come non cofinanziabili con il contributo del programma).

#### **7.4.3 Codice di condotta e PSEAH**

Le persone (cooperanti in interscambio, le persone in servizio civile, stage, missione o formazione) prima di essere assegnate a un periodo di interscambio con un progetto di AMCA firmano un codice di condotta<sup>23</sup> che riporta le condizioni quadro della collaborazione con l'associazione, i partner locali e i beneficiari dei progetti. Il Codice include i punti relativi all'etica della cooperazione e alla prevenzione dello sfruttamento, dell'abuso e del comportamento inappropriato (PSEAH - Protezione da Sfruttamento e Abuso Sessuale e Comportamento Inappropriato) con l'asserzione di tolleranza zero verso qualsiasi comportamento di sfruttamento, abuso sessuale o comportamento inappropriato e l'obbligo di rispetto e integrità etica e di condurre tutte le attività rispettando gli standard morali più elevati.

L'inclusione di questi punti nel codice di condotta è fondamentale per garantire che tutte le persone coinvolte nell'attività di interscambio siano consapevoli dell'impegno di prevenzione di PSEAH e dell'etica professionale. Ciò contribuisce a creare un ambiente sicuro e rispettoso per tutti i partecipanti, i partner locali e i beneficiari dei progetti.

#### **7.5 Partnership agreement<sup>24</sup>**

Nel contesto di AMCA e dei suoi progetti di cooperazione internazionale, un accordo di partenariato viene stabilito con organizzazioni locali, le agenzie governative o altre parti interessate per formalizzare la collaborazione in progetti o iniziative specifiche legate alle attività di AMCA.

L'accordo di partenariato che AMCA stipula con i suoi partner per ogni progetto è un documento per la definizione dei dettagli operativi e finanziari della collaborazione. Questo accordo aiuta a garantire la chiarezza e la trasparenza nella partnership. In particolare, l'accordo tiene conto di clausole per l'integrazione delle donne e dei principi di prevenzione e risposta agli abusi sessuali e allo sfruttamento (PSEAH).

Nell'accordo, vengono specificati:

- 1. Oggetto del progetto:** Definisce gli obiettivi e le attività del progetto.

---

<sup>23</sup> Vedi Codice di Condotta AMCA 2023

<sup>24</sup> Vedi Allegato A2c: Esempio di Partnership Agreement (Alcaldia San Fernando El Salvador, 2023)

2. **Finanziamento:** Specifica i dettagli finanziari del progetto, inclusi i fondi assegnati, le modalità di pagamento, le scadenze e la durata del finanziamento.
3. **Responsabilità:** Delinea i ruoli e le responsabilità di ciascuna delle due parti coinvolte nel progetto, AMCA e il suo partner.
4. **Prevenzione e risposta agli abusi sessuali e allo sfruttamento (PSEAH):** Questa clausola sottolinea l'impegno di entrambe le parti a garantire che il progetto sia condotto in un ambiente sicuro e rispettoso dei diritti umani, con particolare attenzione alla prevenzione e alla gestione di abusi e sfruttamenti sessuali.
5. **Integrazione delle donne:** Questa clausola sottolinea l'importanza di garantire la parità di genere in tutte le attività del progetto e di promuovere l'empowerment delle donne.
6. **Monitoraggio e valutazione:** Si definiscono le modalità per rilevare tempestivamente eventuali deviazioni rispetto ai piani, individuare problemi o sfide emergenti e apportare correzioni o adattamenti in corso d'opera. Si possono definire anche le modalità di eventuali valutazioni.
7. **Reporting:** Definisce le scadenze della comunicazione ad AMCA dei risultati e i progressi raggiunti dai progetti in modo chiaro e accurato.
8. **Risoluzione delle dispute:** Si include una procedura per la risoluzione delle dispute e l'annullamento dell'accordo, nel caso in cui si verifichino conflitti tra le parti.

## 8. Gestione del rischio

Nell'ottica della good governance dell'associazione, AMCA ha elaborato un piano per evitare, ridurre e controllare i rischi esistenti sia a livello istituzionale che nei paesi del Sud dove realizza i suoi progetti.

Per lo scambio di persone in ZIVI i rischi vengono individuati prima grazie ad un formulario sulla sicurezza del contesto.

### 8.1 Rischi più rilevanti e misure di contenimento<sup>25</sup>

L'analisi dettagliata dei rischi consente da una parte di controllare i rischi maggiori che si potrebbero verificare durante un periodo, dall'altra esige da parte dell'organizzazione di accordarsi sulle strategie da seguire e di definire le misure appropriate e necessarie per tutti i principali rischi. Allo stesso tempo è importante che tutti i rischi vengano continuamente monitorati in modo da considerare eventuali cambiamenti nelle conseguenze e nelle strategie di contenimento.

### 8.2 Concetto di sicurezza

Nel contesto della gestione dei rischi, il concetto di sicurezza si riferisce alla protezione degli individui, delle comunità, delle organizzazioni o delle infrastrutture coinvolte nel programma di AMCA da potenziali minacce o pericoli che possono compromettere la loro stabilità, funzionalità o sostenibilità.

AMCA per la sicurezza nella gestione dei rischi implementa il monitoraggio costante delle condizioni nei paesi in cui è attiva e valuta regolarmente la sua capacità di risposta rapida in caso di emergenza o cambiamento delle circostanze. Ciò implica l'adeguamento delle strategie di gestione dei rischi in base alla dinamica delle minacce o delle situazioni di emergenza. AMCA, grazie alla sua esperienza e al suo costante dialogo e rapporto con i partner, promuove la sicurezza in vari aspetti delle sue attività, compresi i progetti e lo scambio di persone impegnandosi attivamente per creare un ambiente sicuro e protetto per coloro che sono coinvolti nei suoi programmi e progetti.

### 8.3 SCI - Sistema di controllo interno

AMCA ha implementato un Sistema di Controllo Interno (SCI) alla fine del 2022. Questo sistema è soggetto a monitoraggio costante e aggiornamenti periodici, almeno una volta all'anno, per adattarlo alle modifiche nel contesto istituzionale dell'organizzazione. L'obiettivo principale del SCI è valutare e gestire i rischi istituzionali in modo efficace contribuendo alla stabilità e alla buona governance dell'organizzazione. Vengono considerati gli aspetti seguenti:

---

<sup>25</sup> Vedi Allegato A3: Matrice dei rischi\_AMCA

- Valutazione dei rischi:** Lo SCI identifica e valuta le diverse categorie di rischi a cui l'organizzazione potrebbe essere esposta. Questi rischi possono includere aspetti finanziari, operativi, legali e di reputazione.
- Responsabilità chiare:** Il sistema definisce chiaramente le responsabilità all'interno di AMCA stabilendo chi è responsabile del controllo e dell'analisi dei rischi, delle decisioni e dell'esecuzione delle azioni correttive.
- Monitoraggio continuo:** Lo SCI prevede un monitoraggio costante delle attività dell'organizzazione per identificare eventuali deviazioni o problemi potenziali. Questo monitoraggio può coinvolgere la verifica dei processi finanziari, la conformità normativa e la gestione operativa.
- Aggiornamenti regolari:** Il sistema viene periodicamente rivisto ed aggiornato per riflettere le nuove circostanze e le lezioni apprese da situazioni passate. Questo assicura che lo SCI rimanga pertinente e adattato alle esigenze in evoluzione di AMCA.
- Gestione dei rischi:** Sulla base delle valutazioni dei rischi, vengono sviluppate strategie per mitigare o gestire tali rischi. Queste strategie possono includere azioni preventive, piani di contingenza o modifiche ai processi operativi.
- Trasparenza e responsabilità:** Lo SCI promuove la trasparenza all'interno dell'organizzazione, garantendo che i ruoli e le responsabilità siano chiaramente definiti e compresi da tutti i membri del Team.
- Miglioramento continuo:** Lo SCI è progettato per promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza delle operazioni di AMCA e per garantire la massima responsabilità nella gestione dei rischi.

#### 8.4 Gestione degli abusi di potere e PSEAH

Sulla base dei documenti già prodotti dalla DSC, Unité e Fosit, AMCA realizzerà la sua versione del PSEAH (*Protection from Sexual Exploitation and Abuse and Harassment* (Protezione da Sfruttamento e Abuso Sessuale e Molestie), consapevole che più che un documento si tratta di un atteggiamento e di un valore incorporato nella cultura organizzativa. Questa politica dovrà stabilire chiaramente gli standard di comportamento, le procedure di segnalazione e le azioni preventive per prevenire e affrontare lo sfruttamento sessuale, gli abusi e le molestie all'interno dell'organizzazione. In questo senso AMCA ha elaborato un suo Codice di Condotta sottoscritto da tutto il personale in Svizzera e all'estero, dal Comitato e dai cooperanti.<sup>26</sup>

AMCA si impegna anche a sensibilizzare internamente il suo personale (attraverso la partecipazione attiva in interscambi e formazioni offerte sul tema da Unité e FOSIT) e i suoi partner su questi temi per promuovere una cultura di rispetto dei diritti umani e prevenire situazioni di abuso di potere o violenze.

Ecco come AMCA affronta il PSEAH e l'abuso di potere nei suoi programmi:

- Sensibilizzazione dei Partner:** AMCA lavora a stretto contatto con i suoi partner locali per sensibilizzarli sul tema del PSEAH e dell'abuso di potere. Questo include discussioni nell'ambito delle visite al progetto e inserimenti di clausole nei contratti con i partner. L'obiettivo è promuovere una comprensione condivisa dei principi etici e dei diritti umani.
- Integrazione nei Programmi:** Il PSEAH è inserito nei programmi di AMCA come parte integrante delle attività. Ciò significa che durante la progettazione e l'implementazione dei progetti, vengono adottate misure per prevenire e affrontare situazioni di abuso di potere o violenze.
- Meccanismi di Segnalazione:** AMCA mette a disposizione dei canali di segnalazione sicuri e confidenziali per chiunque si trovi coinvolto nei progetti, inclusi beneficiari, volontari e membri del personale, per segnalare eventuali casi di abuso o violenze. Questi canali sono progettati per garantire la protezione di coloro che segnalano.
- Risposta Adeguata:** Nel caso in cui vengano segnalate situazioni di abuso o violenze, AMCA adotta una risposta rapida e adeguata. Questo può includere indagini interne, collaborazione con le autorità competenti e il supporto alle vittime.

---

<sup>26</sup> Vedi *Codice di Condotta AMCA 2023*

5. **Formazione Continua:** AMCA continua a formare e sensibilizzare il proprio personale, i volontari e i partner sulla questione del PSEAH e dell'abuso di potere per garantire che questi temi siano al centro dell'attenzione e che tutti siano in grado di riconoscere e affrontare situazioni problematiche.

L'obiettivo principale è garantire che tutte le attività siano condotte nel rispetto dei diritti umani e di genere e che venga fornito un ambiente sicuro e rispettoso per chiunque sia coinvolto nel programma di AMCA.

## 9. FINANZE

### 9.1 Budget 2025-2028<sup>27</sup>

Il budget totale presentato da AMCA per il programma cofinanziabile dalla DSC per il periodo 2025-2028 è il seguente:

- Anno 2025: Fr. 965'000. -
- Anno 2026: Fr. 965'000. -
- Anno 2027: Fr. 1'035'000. -
- Anno 2028: Fr. 1'005'000. -

Questi sono i costi previsti per ciascun anno del programma cofinanziabile, con un totale di Fr. 3'970'000 per l'intero periodo 2025-2028. Il budget è stato suddiviso in base alle esigenze e alle previsioni di spesa per ciascun anno, garantendo una pianificazione finanziaria accurata per il programma.

Il programma di AMCA è suddiviso in tre componenti principali:<sup>28</sup>

1. Programma Sud: Questa parte del programma comprende i progetti sul campo e i relativi costi di funzionamento. È il cuore dell'attività di AMCA, dove vengono realizzati i progetti di sviluppo.
2. Programma di Intercambio Scientifico e di Persone: Questo programma si concentra sull'interscambio di conoscenze, esperienze e competenze tra AMCA e altri attori, come esperti, ricercatori o volontari. È un componente importante per la crescita e lo sviluppo dell'organizzazione.
3. Programma Nord: Questa parte del programma riguarda le attività svolte in Svizzera. Include le attività di sensibilizzazione, le partnership con altre organizzazioni svizzere e le attività di comunicazione per coinvolgere il pubblico svizzero nelle iniziative di AMCA. Il programma Nord è incluso nel budget totale di programma di AMCA, ma non è finanziato dal contributo al programma fornito dalla DSC. Queste attività sono finanziate da altre fonti o risorse interne dell'organizzazione.

### 9.2 Trasparenza finanziaria

- AMCA dedica il 50% del suo programma internazionale a paesi come il Nicaragua, l'Honduras e il Guatemala, che sono stati classificati come "**States of fragility**" dall'OCDE nel 2022. Questa percentuale riflette l'importanza data dall'organizzazione a operare in contesti che possono essere caratterizzati da fragilità e sfide particolari, la cooperazione allo sviluppo resta un elemento fondamentale per migliorare le condizioni di salute della popolazione e promuovere la stabilità.
- AMCA applica un approccio che implica **l'allocazione delle risorse in base agli obiettivi e agli indicatori di risultato**, in modo da massimizzare l'efficacia e l'efficienza della sua azione. Questo processo potrebbe comportare la revisione periodica delle assegnazioni di budget in base ai progressi compiuti verso gli obiettivi e la necessità di apportare

<sup>27</sup> Vedi Allegato A5c: Budgetform\_AMCA\_2025-2028

<sup>28</sup> Vedi Allegato A6: Budget dettagliato 2025- 2028 Programma AMCA

modifiche per adattarsi alle circostanze mutevoli con il fine di garantire che i finanziamenti siano impiegati in modo efficace per raggiungere i risultati desiderati.

- Il controllo del livello dei **costi di sostegno al programma** è parte integrante della pianificazione strategica e finanziaria del programma di AMCA, che ha come obiettivo di garantire l'efficacia ed efficienza nell'implementazione delle attività principali. La redistribuzione dei costi di sostegno attraverso il coinvolgimento di partner locali è un approccio valido per ottimizzare l'allocazione delle risorse. Questo significa che i partner locali assumono una parte della responsabilità nella gestione dei progetti e nell'utilizzo dei fondi. Ciò può contribuire al controllo dei costi delle attività sul campo, poiché i partner locali hanno una conoscenza approfondita del contesto e delle esigenze delle comunità coinvolte. Inoltre, questa strategia favorisce anche una maggiore sostenibilità dei progetti, in quanto i partner locali possono continuare a gestire e sviluppare le iniziative anche dopo la conclusione del finanziamento da parte di AMCA.
- Per ottimizzare il **rapporto costo-efficacia**, o efficienza, del proprio operare AMCA mette in atto alcune strategie, quali la valutazione dei processi interni dell'organizzazione per determinare eventuali aree in cui è possibile ottimizzare l'efficienza. Cerca inoltre opportunità di collaborazione con altre organizzazioni per condividere risorse e/o competenze, investe nella formazione del personale per migliorare le competenze, monitora attentamente il budget e cerca di ottimizzare l'allocazione delle risorse finanziarie, riducendo le spese superflue. Il coinvolgimento dei partner inoltre consente di adattare il programma in modo più efficiente ai bisogni, evitando sprechi di risorse. A livello istituzionale AMCA rivede regolarmente la propria strategia organizzativa in base a nuove opportunità.
- Per migliorare l'efficienza operativa AMCA cerca di minimizzare i **costi di transazione**, riducendo le spese associate grazie all'automazione dei processi e tecnologie digitali e minimizzando il numero di operazioni necessarie per il finanziamento dei progetti.

### 9.3 Ricerca di fondi

Nell'ambito del suo programma istituzionale, AMCA possiede una sua strategia di fundraising adattata alla sua piccola struttura con il fine di aumentare la sua disposizione finanziaria e le sue riserve (capitale sociale) come misura di contenimento dei rischi.

Il finanziamento delle attività e dei progetti dell'associazione è stato garantito finora grazie allo sviluppo di diversi strumenti di fundraising:

- *Public fundraising*: AMCA ha avuto successo nel public fundraising utilizzando diverse strategie, tra cui mailing, padronati con i progetti, utilizzando Facebook e implementando il crowdfunding. Inoltre, l'aggiornamento della pagina web nel 2023 e l'apertura del canale Instagram hanno facilitato il raggiungimento di nuovi soci e simpatizzanti.
- *Individual fundraising*: Durante il periodo precedente, AMCA ha avuto successo nel fundraising con le fondazioni private, stabilendo nuovi contatti che hanno sostenuto progetti specifici (Migros, Medicor Stiftung). Inoltre, la collaborazione con le istituzioni, inclusi i grandi comuni del Canton Ticino e il Canton Ticino stesso, è stata facilitata grazie al coordinamento di FOSIT. Il numero di grandi donatori individuali è però diminuito, e i contatti con ditte private sono stati ripresi solo recentemente. AMCA ha l'intenzione di sviluppare ulteriormente questa area nel programma 2025-2028.
- Comunicazione: Pubblicazione di articoli, campagne, azioni di raccolta fondi mirate.
- Alleanze con ONG svizzere ed europee: AMCA ha stabilito alleanze con ONG svizzere come Médecins du Monde Suisse<sup>29</sup> e Medico International Zürich per cofinanziare i progetti di cure palliative e medicina naturale e con ONG italiane per il finanziamento del progetto La Mascota. Vi è stato inoltre nel 2021 il coordinamento con il ZAS di Zurigo

---

<sup>29</sup> MdM è l'unica ONG svizzera con cui AMCA lavora e che riceve un contributo programmatico dalla DSC. Nel caso di cofinanziamento attraverso il contributo DSC, il progetto finanziato non è stato considerato nel programma cofinanziabile di AMCA. Per il progetto Cure Palliative la collaborazione con MdM terminerà a fine 2024.

e altri gruppi di sostegno svizzeri ed europei per il progetto di emergenza post uragani in Nicaragua (ricostruzione di case).

Per assicurare il finanziamento al programma 2025-2028 AMCA ha individuato, grazie anche all'esperienza di fundraising degli anni passati, differenti fonti di finanziamento:

- Unité/DSC: contributo di programma 2025-2028
- FOSIT, federazione cantonale delle ONG: AMCA è membro della FOSIT e concorre regolarmente ai bandi per i fondi di solidarietà del Canton Ticino, Comuni del Canton Ticino, Fondazione Adiuvare Lugano e Bando per progetti della FOSIT.
- Fondazioni private svizzere e internazionali: AMCA intende continuare il buon esito ottenuto in passato nel fundraising e mira a cercare nuove fondazioni presentando progetti specifici per ottenere ulteriore supporto finanziario.
- Soci: si ricercherà un aumento del finanziamento tramite quota annuale
- Piccoli/medi donatori: AMCA pianifica di espandere la sua base di sostenitori attraverso diverse strategie, tra cui l'invio di mailing, la pubblicazione della rivista CORREO, l'organizzazione di eventi e la richiesta di fondi vincolati o non vincolati.
- Contatto con il settore privato (imprese) per collaborazioni (prezzi materiale, medicamenti, ma anche finanziamenti diretti): AMCA intende coinvolgere il settore privato attraverso iniziative mirate.
- Raccolta fondi tramite organizzazione di eventi; Sono previste diverse attività di raccolta fondi, tra cui l'organizzazione di eventi come feste, concerti, tornei solidali di Jass e una cena di solidarietà annuale nel periodo natalizio.
- Alleanze con ONG svizzere e europee; AMCA rinnoverà la collaborazione con le ONG italiane per il sostegno dell'oncologia e della nefrologia pediatrica in Nicaragua e svilupperà nuovi contatti dove possibile per ulteriori cofinanziamenti.
- Nuove tipologie di raccolta fondi: Costituzione di un fondo per progetti sul clima (Energia per la vita) di compensazione delle emissioni di CO<sub>2</sub> (da parte di soci e donatori di AMCA).
- Iniziative di crowdfunding; AMCA intende implementare iniziative di crowdfunding per i prossimi quattro anni. Si promuoverà la creazione di iniziative di crowdfunding attraverso attività sportive (passeggiate in montagne, sfide sportive...) come meccanismo di raccolta fondi per progetti concreti; e infine si coinvolgeranno i volontari di AMCA in Centro America a promuovere e partecipare a delle attività proprie di crowdfunding.

#### 9.4 Politica di gestione delle riserve

AMCA ha l'obiettivo di migliorare costantemente il suo tasso di riserva (in numero di mesi) con il suo capitale libero. L'obiettivo è aumentare questo indicatore finanziario ogni anno a partire dal 2023, con l'obiettivo finale di raggiungere il tasso richiesto di 3 mesi entro la fine del 2026. Questo per AMCA significa poter mettere in riserva ca. Fr. 40'000.- annualmente negli anni 2023 e 2024, e Fr. 20'000.- annualmente negli anni 2025 e 2026.

Questo obiettivo sarà perseguito attraverso azioni e campagne mirate per aumentare il capitale sociale nel corso dei prossimi cinque anni e diversificando in maniera sempre più incisiva le fonti di finanziamento. AMCA in questo senso ha deciso di avviare campagne informative sulla possibilità di devolvere legati testamentari all'organizzazione attraverso la sensibilizzazione del pubblico su come è possibile includere AMCA nei propri testamenti come beneficiario di una parte dei propri beni o patrimonio dopo la propria scomparsa.

## 10. Programma 2025 -2028 non cofinanziabile DSC

La parte di programma di AMCA che non è cofinanziabile DSC per il periodo 2025-2028 include:

1. Costi di fundraising, compresi mailing e campagne di ricerca fondi e costi amministrativi associati a questa attività, (salari).
2. Tasse sociali a FOSIT e Unité
3. Costi di eventuali partecipazioni a campagne politiche
4. Costi relativi al Servizio Civile Svizzero (ZIVI) (tributi alla Confederazione)
5. Costi di progetti, non programmati al momento attuale, che potrebbero essere cofinanziati da altre ONG svizzere che ricevono contributi DSC al loro programma.

Questa parte di programma<sup>30</sup> presenta costi a budget di:

- Anno 2025: Fr. 35'000
- Anno 2026: Fr. 35'000
- Anno 2027: Fr. 35'000
- Anno 2028: Fr. 35'000

## 11. Allegati

A1: Carta di AMCA

A2a: (*la tabella dei criteri di scelta dei partner si trova nel testo del Programma a pagina 7*)

A2b: Partenariati e Alleanze

A2c: Esempio di *Partnership Agreement* (Alcaldia San Fernando El Salvador, 2023)

A3: Matrice dei rischi\_AMCA

A4a: Logframe\_SDG3\_SDG16\_SDG4.7 (Outcome 2, Outcome 4 e Outcome 5 di Unité)

A4b: Logframe\_sviluppo\_istituzionale\_AMCA

A5a: ARI\_Form\_2025\_2028\_DEF\_AMCA

A5b: Gender\_markers\_AMCA

A5c: Budgetform\_AMCA\_2025-2028

A6: Budget dettagliato 2025- 2028 Programma AMCA

Vengono considerati allegati la versione in tedesco del documento di programma, della matrice dei rischi e dei logframes. Fa stato la versione italiana.

---

<sup>30</sup> Vedi Allegato A6: Budget dettagliato 2025- 2028 Programma AMCA